

Plano de Ações de Melhoria

"SERVIÇOS E INFRAESTRUTURAS DOS JARDINS DE INFÂNCIA E EB1"

Equipa de Autoavaliação do AECS

Julho 2021

Plano de Ações de Melhoria

INTRODUÇÃO

A autoavaliação é um processo imprescindível à melhoria da imagem do Agrupamento e à promoção do seu desenvolvimento, articulando bom funcionamento e resultados educativos. Para isso, recolhe indicadores do grau de satisfação dos seus intervenientes e, a partir daí, apresenta propostas de medidas que visam melhorar a qualidade do ensino e das aprendizagens.

Pretende-se, com este Plano, apresentar um conjunto de ações de melhoria relativas aos JI e EB1 do AECS, refletindo as áreas em que deverá incidir, prioritariamente, o esforço de melhoria da Câmara Municipal de Coimbra e do Agrupamento.

ESTRUTURA DO PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA

O Plano Estratégico de Melhoria do Agrupamento, para o biénio 2021 — 2023, que se apresenta, baseia-se no relatório de avaliação interna dos "Serviços/ Infraestruturas dos Jardins de Infância e E.B. 1º Ciclo" do Agrupamento elaborado este ano letivo (2020/2021), onde se encontram exarados os aspetos a melhorar, de acordo com os critérios CAF (Common Assessment Framework). Assim, a leitura deste documento deverá ser complementada com o relatório supracitado.

Neste Plano de Ações de Melhoria (PAM), apresentam-se, apenas, sugestões de ações a desenvolver para melhorar as áreas identificadas como passíveis de melhoria, perspetivando o reforço e consolidação de boas práticas e a definição de novas estratégias e de planos de ação que promovam o empenho de todos os agentes envolvidos, com vista a uma melhoria das condições de ensino e de aprendizagem, dos desempenhos e dos resultados escolares.

Não se pretende solucionar todos os problemas em simultâneo, mas sim, gradualmente, hierarquizar aspetos, destacando o fundamental para que o Agrupamento possa evidenciar melhorias de forma sustentada.

Assim, e de acordo com os resultados da avaliação interna do Agrupamento, conclui-se que a percentagem de respondentes foi baixa; contudo, de uma forma geral, os elementos da comunidade educativa que responderam aos questionários disponibilizados revelaram estar satisfeitos/ muito satisfeitos com o funcionamento geral dos diferentes Serviços, verificando-se, pontualmente, níveis de insatisfação/ pouca satisfação relativamente a alguns.

Da análise dos níveis de satisfação registados no relatório final de avaliação interna, a equipa de autoavaliação apresenta algumas sugestões de melhoria que podem servir de referência às ações a desenvolver no próximo biénio.

Desta forma, entende-se que as áreas onde os responsáveis pelas escolas avaliadas (CMC) devem incidir prioritariamente os seus esforços para uma melhoria são as que se passam a apresentar.

AÇÕES DE MELHORIA

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
PORTARIA	JI Areeiro	 Melhoramento do espaço (cobertura desde o portão de entrada até à entrada do JI); Colocação de uma campainha que seja audível em todo o Centro Escolar a utilizar em caso de emergência; Formação contínua direcionada a assistentes operacionais em exercício no JI. 	 Proporcionar um melhor acolhimento dos alunos, pais/ EE e outros elementos externos à escola na entrada e saída da escola; Melhorar as condições de trabalho dos assistentes operacionais.
	JI Norton de Matos	- Maior controlo na entrega das crianças.	-Melhorar os níveis de satisfação/ segurança dos utilizadores.
	JI Quinta das Flores	 Instalação de uma cobertura que permita aos pais e assistentes operacionais entregar e receber as crianças em dias de chuva; Maior controlo do portão, que se encontra aberto com frequência; Reuniões com os assistentes operacionais. 	 Melhorar o acolhimento dos alunos, pais/ EE e outros elementos externos à escola na entrada e saída da escola; Melhorar as condições de trabalho dos assistentes operacionais; Melhorar o nível de segurança das crianças.
	JI Vendas de Ceira	 - Área maior com cobertura, que abrigue da chuva; - Maior controlo do portão, pois encontra-se, muitas vezes, aberto. 	 - Melhorar o acolhimento dos alunos, pais/ EE e outros elementos externos à escola na entrada e saída da escola; - Melhorar o nível de segurança das crianças.
	EB1 Almalaguês	 Permissão de entrada das crianças a partir das 8h30; Reorganização dos horários dos assistentes operacionais. 	- Melhorar o nível de satisfação dos utilizadores.

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	EB1 Areeiro	 Cobertura exterior para o portão elétrico (portão de entrada) para melhorar a entrada e saída de crianças em dias de chuva; Cobertura desde o portão elétrico até à entrada principal do edifício escolar; Reparação do intercomunicador. 	 Proporcionar um melhor acolhimento dos alunos, pais/ EE e outros elementos externos à escola na entrada e saída da escola; Melhorar as condições de trabalho dos assistentes operacionais.
	EB1 Castelo de Viegas		
	EB1 Norton de Matos	 Mais assistentes operacionais (os existentes são manifestamente insuficientes para garantir o bem-estar/ segurança das crianças e prestar mais atenção a todas as situações); Aperfeiçoamento da forma como os assistentes operacionais falam com as crianças (reuniões com os assistentes operacionais/ formação). 	Garantir o bem-estar/ segurança das crianças;Melhorar a forma de tratamento das crianças.
	EB1 Quinta das Flores	- Melhoria das condições de segurança no controlo de entradas e saídas (não sendo os pais, não entregar as crianças a outros sem pedir identificação/ confirmação).	- Garantir a segurança das crianças.
	EB1 Torres do Mondego	 Colocação de mais um assistente operacional para que as crianças nunca estejam sem supervisão (se limpa, não pode tomar conta das crianças, se recebe as crianças não pode estar a supervisionar as restantes); Aperfeiçoamento da forma de tratamento das crianças; Melhoria da limpeza do espaço. 	Garantir o bem-estar/ segurança das crianças;Melhorar a limpeza dos espaços.
	EB1 Vendas de Ceira	- Melhoria do relacionamento, no trato com os alunos (reuniões com os assistentes operacionais/ formação).	- Melhorar o relacionamento entre os elementos da comunidade educativa).
	EB1 APPC		

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
SALAS DE AULA	JI Areeiro	 Revestimento da parede adjacente às salas de atividades do JI com material lavável, para utilização dos placards de pintura; Instalação de 2 computadores portáteis; Instalação de 1 impressora; Instalação de 4 estantes; Instalação de 1 aparelhagem para o JI (AAAF); Equipamento de cada uma das salas de atividades com material informático dotado de câmara e microfone. 	 Melhorar as condições e a qualidade de ensino das educadoras e de aprendizagem das crianças; Melhorar o mobiliário e o equipamento das salas de atividades.
	JI Norton de Matos		
	JI Quinta das Flores		
	JI Vendas de Ceira		
	EB1 Almalaguês	 - Aquisição de projetores (os projetores existentes pertencem à Associação de Pais); - Disponibilização de jogos digitais educativos para que as crianças possam estudar também de forma mais lúdica; - Melhoria do isolamento das janelas e em geral das condições de temperatura das salas; 	 Melhorar as condições e a qualidade de ensino e de aprendizagem; Melhorar o bem-estar das crianças e dos docentes.

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	EB1 Areeiro	 Criação de gabinetes para trabalhar com alunos com apoios educativos; Instalação de mobiliário de acordo com a faixa etária dos alunos, em particular, 50 mesas individuais nas salas de aula; Colocação de armários nas salas de aula, resolvendo a atual falta; Encerramento das bancadas das quatro salas de aula da EB1; Instalação de equipamento informático (computadores, quadros interativos e projetores fixos); Melhoria do isolamento das janelas das salas de aula; Reparação do chão das salas, que apresentam tacos a levantar; Desinfestação do chão das salas, onde por baixo dos tacos de madeira se alojam formigas de asas. 	 Melhorar as condições e a qualidade de ensino e de aprendizagem; Melhorar o bem-estar das crianças; Melhorar o mobiliário e o equipamento das salas.
	EB1 Castelo de Viegas EB1 Norton de Matos	 Permissão para os alunos deixarem material na sala de aula, por forma a evitar o peso excessivo das mochilas; Existência de cacifos; Instalação de mais computadores. 	 Melhorar o bem-estar dos alunos; Melhorar as condições e a qualidade de ensino e de aprendizagem.
	EB1 Quinta das Flores	 Redução do número de alunos por sala (alunos sentados até ao quadro, sem haver sequer espaço para a docente); Melhoria dos equipamentos tecnológicos existentes, com a instalação de mais computadores e a aquisição de 4 projetores; Reparação das fechaduras das janelas. 	 Melhorar as condições e a qualidade de ensino e de aprendizagem; Melhorar o bem-estar dos alunos.

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	EB1 Torres do Mondego	 Intervenção de manutenção geral (rodapés das salas, pintura das paredes interiores e exteriores); Instalação de mais um quadro interativo (só existe um que é manifestamente insuficiente); Necessidade urgente de armários para arrumação; Criação de uma salinha para dar apoio educativo. 	 Melhorar as condições e a qualidade de ensino e de aprendizagem; Melhorar o mobiliário das salas; Melhorar o bem-estar das crianças.
	EB1 Vendas de Ceira	- Reparação das janelas e manutenção das portas; - Pintura das paredes das salas de aula.	 Melhorar o bem-estar dos alunos e docentes; Melhorar as condições de ensino e de aprendizagem.
	EB1 APPC		
INSTALAÇÕES	JI Areeiro		
SANITÁRIAS	JI Norton de Matos	 Disponibilização de instalações sanitárias dentro do edifício e não fora (desconforto para as crianças); Aumento do número de instalações sanitárias, pois 2 sanitas e 2 lavatórios para todas as meninas do JI e EB1 são notoriamente insuficientes. 	- Melhorar o conforto e o bem-estar das crianças.
	JI Quinta das Flores	- Reparação de sanitas e torneiras na casa de banho.	- Melhorar as condições de utilização das instalações sanitárias.
	JI Vendas de Ceira		
	EB1 Almalaguês	- Renovação das instalações sanitárias.	Melhorar as condições das instalações sanitárias;Melhorar o conforto dos alunos.

SERVIÇOS		RDIM DE		DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	INFÂ	ÂNCIA/ E	31		
	EB1 Ar	eeiro		- Intervenção urgente nas instalações sanitárias existentes, com	- Melhorar as condições de utilização das
				uma renovação total, incluindo melhores sanitas, torneiras, portas	instalações sanitárias;
				e a colocação de espelhos;	- Melhorar as condições de utilização para
				- Criação de mais instalações sanitárias, incluindo instalações para	os alunos com mobilidade reduzida.
				alunos com mobilidade reduzida;	
				- Encerramento da bancada do lavatório da casa de banho dos adultos.	
	EB1 Viegas	Castelo	de	- Reparação das instalações sanitárias.	- Melhorar as condições de utilização das instalações sanitárias.
	EB1	Norton	de	- Ampliação das instalações sanitárias, pois 2 sanitas e 2 lavatórios	- Melhorar as condições gerais de
	Matos			para todas as meninas do JI e EB1 são notoriamente insuficientes;	utilização das instalações sanitárias.
				- Melhoria do acesso às instalações sanitárias das meninas;	
				- Existência de papel higiénico e limpeza mais frequente das	
				instalações;	
				- Melhoria das condições de privacidade nas instalações.	
	EB1	Quinta	das	- Reparação do chão, que se encontra levantado devido a	- Melhorar as condições gerais de
	Flores			infiltrações;	utilização das instalações sanitárias;
				- Reparação dos tetos, cheios de humidade com a tinta a saltar,	- Melhorar a limpeza do espaço.
				por onde cai água em dias de chuva;	
				- Reparação das instalações sanitárias (portas que não fecham,	
				chão e teto em péssimas condições, sanitas e torneiras	
				partidas);	
				- Melhoria das condições de manutenção e limpeza.	
	EB1	Torres	do	- Necessidade de mais um funcionário para que seja possível a	- Melhorar a manutenção e limpeza do
	Monde	ego		indispensável manutenção e limpeza.	espaço.

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	EB1 Vendas de Ceira	- Renovação dos equipamentos do WC, incluindo portas, fechaduras, vidros, sanitas com tampo, torneiras;	- Melhorar as condições de utilização das instalações sanitárias;
		- Maior cuidado de limpeza regular; - Reforço da promoção de boas práticas de higiene e de um maior	- Melhorar a manutenção e limpeza do espaço;
		empenho dos alunos na conservação de espaços e equipamentos.	- Promover hábitos de boa higiene e empenho na conservação do espaço.
	EB1 APPC		
BIBLIOTECA	JI Areeiro		
	JI Norton de Matos	 Disponibilização de livros, ao fim de semana, para os alunos/famílias; Dinamização de atividades em que os alunos do 1º Ciclo interagissem com os do JI. 	- Desenvolver hábitos de leitura; - Incentivar a interação dos alunos do JI e do 1º ciclo.
	JI Quinta das Flores	- Instalação de um computador.	- Melhorar o equipamento do espaço.
	JI Vendas de Ceira	- Instalação, já há muito prometida, de um computador.	- Melhorar o equipamento do espaço.
	EB1 Almalaguês	 Abertura da Biblioteca; Retoma do funcionamento com a dinamização de mais atividades. 	- Retomar o funcionamento geral da biblioteca.
	EB1 Areeiro	- Construção de uma sala, no exterior, com função de biblioteca.	- Desenvolver hábitos de leitura.
	EB1 Castelo de Viegas	- Criação de um cantinho de leitura.	- Desenvolver hábitos de leitura.

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	EB1 Norton de Matos	 Maior possibilidade de acesso (propõe-se um horário na porta para clarificar a disponibilidade); Desenvolvimento de projetos de leitura que envolvam os educandos e as famílias, como contar histórias, "concursos" de leitura, saraus de poesia, "dia da leitura", grandes escritores e escritoras; Instalação de mais equipamento informático. 	 - Desenvolver hábitos de leitura; - Desenvolver o gosto pela leitura; - Melhorar o equipamento informático do espaço.
	EB1 Quinta das Flores	 - Promoção de mais iniciativas de incentivo à leitura, como horas de conto, concursos de contos/ poesia, atividades de leitura ao ar livre; - Extensão do horário de funcionamento. 	 Desenvolver hábitos de leitura; Desenvolver o gosto pela leitura; Permitir a utilização mais prolongada do espaço.
	EB1 Torres do Mondego	- Criação de um "cantinho de leitura" para promoção da leitura e dinamização de atividades.	Desenvolver o gosto pela leitura;Desenvolver hábitos de leitura.
	EB1 Vendas de Ceira		
	EB1 APPC		
CAMPO DE JOGOS	JI Areeiro	 Requalificação do campo de jogos com reparação do seu pavimento; Instalação de uma cobertura para se poderem realizar as aulas quando chove moderadamente. 	- Melhorar as condições para a prática de educação física, com segurança.
	JI Norton de Matos		

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	JI Quinta das Flores	 Aquisição de equipamentos; Criação neste espaço de condições mais atrativas para as crianças. 	- Melhorar as condições para a prática de atividades de lazer/ tempos livres.
	JI Vendas de Ceira		
	EB1 Almalaguês	 - Manutenção regular do campo exterior que não tem merecido qualquer cuidado por parte da CMC. O piso está a ceder, as proteções que foram colocadas para a chuva estão danificadas, as balizas não têm rede; - Intervenção urgente no muro atrás do campo de futebol que está a ruir; - Retirada dos limites do campo, em ferro, que são perigosos para as crianças, quando estas caem; - Colocação de relva sintética. 	 Permitir a utilização do espaço (atualmente proibido) com a máxima segurança; Melhorar as condições para a prática de atividades de lazer/ tempos livres.
	EB1 Areeiro	 Reparação urgente do pavimento do campo de jogos, que se encontra desnivelado, com rachas, provocando a queda das crianças; Estudo da colocação de relvado sintético no campo, para evitar que as crianças se magoem; Disponibilização de mais material desportivo (tabelas, bolas, raquetes, cordas, espaldares, arcos). 	 Permitir a utilização do espaço com a máxima segurança; Proporcionar melhores condições para o desenvolvimento de atividades de tempos livres.
	EB1 Castelo de Viegas	- Colocação de redes nas balizas.	- Melhorar as condições de utilização do espaço para a prática de exercício físico/atividades de tempos livres.

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1		DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	EB1 Norton Matos	de	 Dotação de mais equipamento desportivo (cordas, elásticos), e não somente bolas de futebol; Instalação de balizas no campo de futebol; Criação de espaços para outras práticas desportivas; Criação de um espaço coberto, eventualmente, com cobertura amovível, que permita a continuação da realização de atividades perante condições atmosféricas menos favoráveis. 	- Melhorar o espaço para a prática de diferentes modalidades desportivas/ atividades de tempos livres.
	EB1 Quinta d Flores	las	 Necessidade de uma beneficiação geral deste espaço; Reparação do pavimento do campo, pois a pintura está gasta e quando chove o piso torna-se altamente escorregadio e perigoso para as crianças; Reparação/ substituição das redes das balizas e dos cestos das tabelas de basquetebol; Dotação com mais equipamentos lúdicos (bolas, arcos, cordas de saltar). 	 Melhorar as condições do espaço para a prática de exercício físico em segurança, bem como atividades de tempos livres; Instalar equipamentos lúdicos diversificados para a ocupação dos tempos livres.
	EB1 Torres (do	- Recuperação do campo existente, extremamente pobre, com balizas sem redes, sem marcações no pavimento.	- Melhorar as condições gerais de utilização do espaço, proporcionando um maior bem-estar às crianças.
	EB1 Vendas de Cei	ira	 - Limpeza mais regular do campo que está frequentemente sujo; - Pintura e reparação do pavimento; - Aquisição de mais material desportivo. 	 Melhorar a limpeza do espaço; Melhorar as condições gerais de utilização do espaço.
	EB1 APPC			

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
ESPAÇOS DE CONVÍVIO COBERTOS	JI Areeiro	- Criação de salas de convívio com as devidas condições (aquecimento, mesas e cadeiras), uma vez que o espaço existente é aberto e num local muito ventoso e frio no inverno.	- Melhorar o bem-estar/ conforto das crianças.
	JI Norton de Matos	- Criação de um espaço coberto para as crianças do JI.	- Melhorar as condições para ocupação dos tempos livres.
	JI Quinta das Flores	- Instalação de equipamentos que possibilitem atividades mais variadas.	- Melhorar as condições para ocupação dos tempos livres.
	JI Vendas de Ceira		
	EB1 Almalaguês	- Ampliação e melhoramento do espaço coberto, visto que os espaços de convívio cobertos não estão equipados para receber os alunos em dias de intempérie. A Associação de Pais comprou revestimento de chão para evitar que as crianças se sentassem no chão frio e molhado.	- Melhorar as condições para ocupação dos tempos livres.
	EB1 Areeiro	 Criação de um espaço coberto (que não existe na realidade), pois o pequeno espaço coberto existente, em dias de chuva, frio e vento, não oferece as condições mínimas necessárias para os alunos permanecerem no mesmo; Criação de salas de convívio com as devidas condições (aquecimento, mesas e cadeiras). 	- Melhorar as condições para ocupação dos tempos livres.
	EB1 Castelo de Viegas		

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	EB1 Norton de Matos	 Criação de mais espaços cobertos, hoje praticamente inexistentes e manifestamente insuficientes para o número de alunos; Possibilidade de colocar coberturas amovíveis em mais espaços exteriores, para dias de demasiado sol, bem como para dias de chuva. 	- Melhorar as condições para ocupação dos tempos livres.
	EB1 Quinta das Flores	 Aumento da área coberta, dado que o espaço existente é manifestamente insuficiente para o número de alunos; Instalação de uma cobertura nova e maior sob a qual as crianças possam brincar (o toldo de cobertura de uma pequena parte da frente da escola está roto, deixando cair chuva); Disponibilização de mais bancos e mesas para as crianças poderem tomar os lanches, e não no chão, como acontece atualmente. 	- Melhorar as condições para ocupação dos tempos livres.
	EB1 Torres do Mondego	- Resolver a falta de espaço coberto, com a instalação de uma cobertura a acrescentar ao telheiro existente, por forma a criar um espaço que albergue todas as crianças (o telheiro existente é manifestamente insuficiente para o número de crianças e quando chove as crianças ficam confinadas a um espaço muito pequeno).	- Melhorar as condições para ocupação dos tempos livres.
	EB1 Vendas de Ceira	- Reparação do telheiro coberto, para impedir que chova e as crianças possam brincar.	- Melhorar as condições para ocupação dos tempos livres.
	EB1 APPC		

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
ESPAÇOS EXTERIORES/ RECREIO/ JARDIM	JI Areeiro	 Reparação do pavimento do pátio exterior adjacente às salas de atividades do Jardim de Infância; Instalação de uma pequena casa de exterior para arrumação de materiais do Jardim de Infância; 15 triciclos; Instalação de uma estrutura que feche o telheiro e uma parte da passagem do lado nascente de forma a criar uma sala polivalente (biblioteca, sala de convívio); Maior investimento em espaços ajardinados e locais com relva para as crianças brincarem; Criação de uma horta mantida pelas crianças; Necessidade de plantação de árvores. 	 Melhorar as condições de segurança das crianças; Melhorar as condições de utilização do espaço; Proporcionar um maior contacto com a natureza, incentivando as crianças a cuidar dela e a respeitá-la; Tornar o ambiente mais saudável.
	JI Norton de Matos	 Cobertura parcial do espaço aberto para proteção da chuva, frio e sol; Melhoria dos espaços ajardinados e maior contacto das crianças com estes; Retirada dos paus e aparas de madeira existentes nos canteiros do espaço exterior do jardim de infância, que são um perigo; Semear relva; Reparação dos muros. 	 Melhorar as condições de utilização do espaço; Melhorar as condições de segurança das crianças; Proporcionar um maior contacto com a natureza, incentivando as crianças a cuidar dela e a respeitá-la; Tornar o ambiente mais saudável.

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	JI Quinta das Flores	 Ampliação da zona de recreio, possibilitando às crianças brincar na relva e à sombra de árvores; Aproveitamento do espaço lateral existente para a criação de canteiros e hortas; Dado o reduzido número de espaços verdes, aquisição de um canteiro por sala para dinamização de atividades; Retirada dos bancos de betão no exterior; Instalação de mais equipamentos, nomeadamente, baloiços, para as crianças brincarem e fazerem aulas de desporto; Aumento da área coberta para permitir a vinda ao recreio nos dias de chuva; Melhoria da manutenção regular destes espaços; Pintura de jogos no chão. 	 Melhorar as condições de segurança das crianças; Melhorar as condições de utilização do espaço; Proporcionar um maior contacto com a natureza, incentivando as crianças a cuidar dela e a respeitá-la; Tornar o ambiente mais saudável.
	JI Vendas de Ceira	 - Ampliação da zona de recreio para a zona de árvores e terra para que as crianças possam brincar num espaço verde, hoje inexistente; - Aquisição de 1 canteiro/quadrado por sala para criação de pequenas hortas, tratadas pelas crianças; - Fomento de um maior contacto das crianças com a natureza (jardim/ relva, horta e mais árvores); - Retirada dos bancos de betão que se encontram na rua; - Mais uma auxiliar de ação educativa. 	 Melhorar as condições de utilização do espaço; Proporcionar um maior contacto com a natureza, incentivando as crianças a cuidar dela e a respeitá-la; Tornar o ambiente mais saudável; Melhorar a vigilância/ segurança das crianças.

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	EB1 Almalaguês	 Melhoria do aproveitamento dos espaços verdes, com a criação de espaços com relva e a colocação de cercas para preservar esses espaços; Criação de zonas de brincar diferenciadas, uma vez que, para além do campo de futebol, não existem mais equipamentos; Aquisição de baloiços, escorregas ou qualquer outro equipamento de lazer atualmente inexistente; Mais assistentes operacionais para supervisão de todo o espaço exterior nos intervalos, por forma a evitarem-se, entre outras, situações de bullying; Instalação de mais bancos para os alunos estarem nos intervalos. 	 Melhorar as condições de utilização do espaço; Proporcionar um maior contacto com a natureza, incentivando as crianças a cuidar dela e a respeitá-la; Tornar o ambiente mais saudável; Melhorar a vigilância/ segurança das crianças.
	EB1 Areeiro	 Casa de exterior para arrumação de materiais; Instalação de uma estrutura que feche o telheiro e uma parte da passagem do lado nascente de forma a criar uma sala polivalente (biblioteca, sala de convívio); Maior investimento em espaços ajardinados; Arranjo das cercaduras em volta das árvores; Disponibilização de mais equipamentos desportivos (bolas de basquetebol, cordas para saltar) e substituição dos existentes; Colocação de mesas e bancos. 	 Melhorar as condições de utilização do espaço; Proporcionar um maior contacto com a natureza, incentivando as crianças a cuidar dela e a respeitá-la; Tornar o ambiente mais saudável.
	EB1 Castelo de Viegas	- Manutenção dos espaços.	- Melhorar as condições dos espaços.

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	EB1 Norton de Matos	 - Maior vigilância; - Criação de zonas abrigadas/cobertas onde as crianças possam brincar; - Criação de mais espaços verdes e desenvolvimento de atividades de jardinagem; - Aquisição de utensílios para tratar da horta; - Instalação de mais bancos e equipamentos de recreio; - Responsabilização das crianças pela limpeza dos espaços de recreio; - Permissão de as crianças brincarem na terra e na caixa de areia. 	 Melhorar as condições de utilização do espaço; Proporcionar um maior contacto com a natureza, incentivando as crianças a cuidar dela e a respeitá-la; Tornar o ambiente mais saudável; Melhorar a vigilância/ segurança das crianças.
	EB1 Quinta das Flores	 Criação de mais espaços verdes (praticamente inexistentes); Instalação de canteiros de relva; Manutenção regular dos espaços; Melhoria do aproveitamento do espaço (criação de uma horta e em cada dia da semana uma sala seria responsável por cuidar dela; tanque de areia para as crianças brincarem; pintura de jogos no chão); Instalação de mais bancos, e mesas (que não existem atualmente) para as crianças comerem ou brincarem; Pintura da escola com cores mais alegres/ desenhos; Instalação de mais equipamentos de recreio; Garantia de uma maior vigilância por forma a evitar situações de violência física entre alunos (há sempre espaços sem vigilância facilitadores de agressões que ficam impunes); Permissão de acesso das crianças às áreas com árvores, com mais sombra. 	 Melhorar as condições de utilização do espaço; Proporcionar um maior contacto com a natureza, incentivando as crianças a cuidar dela e a respeitá-la; Tornar o ambiente mais saudável; Melhorar a vigilância/ segurança das crianças.

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	EB1 Torres do Mondego	- Instalação de mais equipamentos de recreio para as crianças brincarem.	- Melhorar as condições de utilização do espaço.
	EB1 Vendas de Ceira	 Maior vigilância nos intervalos da manhã e da tarde; Aquisição de bancos e mesas de madeira fixos ao chão, para as crianças poderem usufruir dos mesmos, durante os lanches da manhã e da tarde, lerem, desenharem ou jogarem ao ar livre; Instalação de equipamentos lúdicos (baloiços, cordas, pontes suspensas, argolas, miniparede de escalada, bancos de areia); Retirada de pneus atualmente existentes, com que as crianças se podem magoar, transformando-os eventualmente em canteiros; Aquisição de bancos de areia; Pintura de jogos no chão. 	 Melhorar a vigilância/ segurança das crianças; Melhorar as condições de utilização do espaço; Proporcionar um maior contacto com a natureza, incentivando as crianças a cuidar dela e a respeitá-la.
	EB1 APPC		
REFEITÓRIO/ SERVIÇO DE REFEIÇÕES	JI Areeiro	 Pintura das paredes do refeitório (humidade); Melhoria da qualidade das refeições e variedade das ementas. 	- Melhorar o espaço;- Melhorar o nível de satisfação das crianças.
	JI Norton de Matos	 Criação de um espaço próprio, adequado ao serviço de refeições, para maior higiene e conforto; Maior diversidade da ementa. 	Garantir um espaço adequado para o serviço das refeições;Diversificar as ementas.
	JI Quinta das Flores	- Melhoria da qualidade e diversidade das refeições (lanche, inclusive), com opções alimentares reconhecidamente saudáveis.	- Melhorar a qualidade e diversidade das ementas, tornando-as mais saudáveis.
	JI Vendas de Ceira		

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	EB1 Almalaguês		
	EB1 Areeiro	 Pintura das paredes do refeitório (humidades); Melhoria da comida em geral; Substituição dos utensílios de plástico; Dar mais tempo para a refeição. 	 Melhorar as condições do espaço; Melhorar a qualidade das refeições; Melhorar as condições de utilização do espaço.
	EB1 Castelo de Viegas		
	EB1 Norton de Matos	 Maior qualidade e diversidade das ementas; Fim da obrigação das crianças comerem tudo o que lhes é colocado no prato, a não ser que lhes seja dada a possibilidade de escolha da quantidade; Fim de uma pressão excessiva, obrigando a criança a comer à pressa (enfiando a comida na boca da criança). 	 Melhorar a qualidade e diversidade das ementas; Melhorar a forma de tratamento das crianças.
	EB1 Quinta das Flores	 Reparação da caldeira; Renovação de armários; Reparação do teto e do chão, danificados devido a infiltrações de água; Ementas mais variadas e de melhor qualidade (há queixas que apontam, por exemplo, a carne de inferior qualidade e a oferta repetida de massa); Melhoria do serviço para não ser distribuída comida fria; Permissão para que as crianças que trazem a comida de casa possam comer juntamente com os colegas. 	 Melhorar as condições materiais/ físicas do espaço de apoio ao serviço de cozinha; Melhorar a qualidade/ diversidade dos alimentos; Permitir que as crianças que trazem comida de casa possam partilhar o mesmo espaço das restantes.

SERVIÇOS	JARDIM DE INFÂNCIA/ EB1	DESCRIÇÃO DA AÇÃO DE MELHORIA	OBJETIVOS DA AÇÃO DE MELHORIA
	EB1 Torres do Mondego	 Melhoria da qualidade e diversidade da alimentação; Promoção de um ambiente menos barulhento; Maior recurso à luz natural através das janelas, evitando uma dependência excessiva da iluminação artificial. 	 Melhorar a qualidade/ diversidade das refeições; Melhorar as condições de utilização do espaço.
	EB1 Vendas de Ceira		
	EB1 APPC		

Responsável pela concretização das ações	Câmara Municipal de Coimbra
Coordenador das ações	Câmara Municipal de Coimbra
Elementos envolvidos	Câmara Municipal de Coimbra
Monitorização e avaliação das ações	 - Diretora; - Elemento da direção responsável pelos JI e EB1; - Coordenadores de estabelecimento; - Equipa de avaliação interna (inquérito de satisfação aos utilizadores).
Fatores críticos de sucesso/ Constrangimentos	- Financiamento das ações.
Data de início/ data de conclusão	- setembro/2021 – agosto/2023

CONCLUSÃO

É fundamental encarar a autoavaliação como um processo habitual para o qual devemos olhar de forma crítica e reflexiva por forma a encontrarmos caminhos que nos permitam ultrapassar as nossas dificuldades e destacar os nossos pontos fortes. O Plano de Ações de Melhoria (PAM) é um documento dinâmico, sujeito a reajustes constantes, visando sempre a promoção do Agrupamento.

O sucesso do PAM dependerá da correta implementação e aplicação das ações de melhoria, da sua monitorização e do envolvimento e motivação de todos os intervenientes em cada uma das ações. Chegar ao fim deste plano com a consciência de missão cumprida através da verificação efetiva de melhorias será o grande objetivo.

Cientes das dificuldades, acreditamos que TODOS juntos, conseguiremos concretizar os objetivos a que nos propomos, por forma a transformar o Agrupamento num espaço facilitador das aprendizagens e uma referência na educação.

NOTA: No atual contexto de pandemia, tendo em conta a imprevisibilidade da sua evolução, as datas aqui apontadas servem apenas como referência, podendo alargar-se no tempo a execução de algumas das medidas aqui propostas.

ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO PAM

O Plano de Ações de Melhoria vigorará durante dois anos (2021 -2023).

A sua aplicação terá início em setembro/2021.

O acompanhamento e a avaliação do PAM serão da responsabilidade da Diretora e da Equipa de Autoavaliação.

DIVULGAÇÃO DO PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA

O PAM será divulgado junto do Conselho Geral, das estruturas de gestão intermédia e pedagógica do Agrupamento e da comunidade através do *site* do Agrupamento.

Aprovado em reunião do Conselho Pedagógico de	
A Presidente do Conselho Pedagógico	
Aprovado em reunião do Conselho Geral de	
A Presidente do Conselho Geral	