



Relatório de Autoavaliação

SERVIÇOS E INFRAESTRUTURAS Jardins de Infância e Escolas Básicas do 1º Ciclo 2020/2021

A Equipa de Autoavaliação:

Ricardo Dias

Joaquim Santos

Olga Pereira

Paula Rita Delgado

Julho de 2021

Índice

INTRODUÇÃO	4
INSTRUMENTOS E METODOLOGIA.....	5
O modelo CAF nas instituições educativas	5
Equipa de Autoavaliação	6
ANÁLISE DOS RESULTADOS	7
ANÁLISE QUANTITATIVA	7
Número de participantes por grupo	8
Caracterização dos inquiridos	9
SERVIÇOS/ INFRAESTRUTURAS DOS JARDINS DE INFÂNCIA.....	11
Portaria	11
Salas de aula.....	12
Instalações sanitárias	12
Biblioteca	13
Campo de jogos.....	14
Espaços de convívio cobertos.....	15
Espaços exteriores / recreio/ jardim	15
Refeitório/ Serviço de refeições	16
SERVIÇOS/ INFRAESTRUTURAS DAS ESCOLAS BÁSICAS DO 1º CICLO	17
Portaria	17
Salas de aula.....	17
Instalações sanitárias	18
Biblioteca	19
Campo de jogos.....	19
Espaços de convívio cobertos.....	20
Espaços exteriores / recreio/ jardim	21
Refeitório/ Serviço de refeições	22
ANÁLISE QUALITATIVA	23
QUADRO-RESUMO	23
JARDINS DE INFÂNCIA	23
AREEIRO	23
NORTON DE MATOS.....	24
QUINTA DAS FLORES	25
VENDAS DE CEIRA.....	26

ESCOLAS BÁSICAS DO 1º CICLO	27
ALMALAGUÊS	27
AREIRO	28
CASTELO DE VIEGAS	29
NORTON DE MATOS	30
QUINTA DAS FLORES	31
TORRES DO MONDEGO	32
VENDAS DE CEIRA.....	33
APPC.....	33
CONCLUSÃO	34

INTRODUÇÃO

A Avaliação Interna é um processo contínuo de recolha e tratamento de informação sobre a escola levado a cabo por membros da comunidade educativa, por forma a obter um feedback das ações desenvolvidas para se poder manter o que está adequado e alterar o que se constata como estando a funcionar menos bem. Para tal, sistematizam-se informações, analisam-se os resultados, questionam-se formas de organização, gestão e ação, procurando identificar-se os pontos fracos e os pontos fortes e selecionar-se as medidas adequadas para colmatar os primeiros e fortalecer os segundos, de forma a melhorar a qualidade educativa, apresentando-se algumas sugestões de melhoria da escola. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico e renovador, de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a escola.

Neste âmbito, relembram-se os objetivos constantes na Lei n.º31/2002 de 20 de dezembro, artigo 3.º, que justificam a necessidade de avaliação:

- Promover a melhoria da qualidade do sistema educativo, da sua organização e dos seus níveis de eficiência e eficácia, apoiar a formulação e o desenvolvimento das políticas de educação e formação e assegurar a disponibilidade de informação de gestão daquele sistema;
- Dotar a administração educativa e administrativa de um quadro de informações sobre o funcionamento do sistema educativo, integrando e contextualizando a interpretação dos resultados da avaliação;
- Assegurar o sucesso educativo, promovendo uma cultura de qualidade, exigência e responsabilidade nas escolas;
- Permitir incentivar as ações e os processos de melhoria de qualidade, do funcionamento e dos resultados das escolas, através de intervenções públicas de reconhecimento a estas;
- Sensibilizar os vários membros da comunidade para a participação ativa no processo educativo;
- Garantir a credibilidade do desempenho da escola;
- Valorizar o papel dos vários membros da comunidade educativa;
- Promover uma cultura de melhoria continuada da organização;
- Participar nas instituições e processos internacionais de avaliação dos sistemas educativos.

INSTRUMENTOS E METODOLOGIA

A autoavaliação com o modelo CAF – *Common Assessment Framework* – deve contribuir para a prossecução dos ideais da escola, muito concretamente, por via de uma análise alargada de dados e testemunhos que permita refletir sobre a realidade presente, identificar áreas prioritárias de intervenção e definir recomendações para a ação futura.

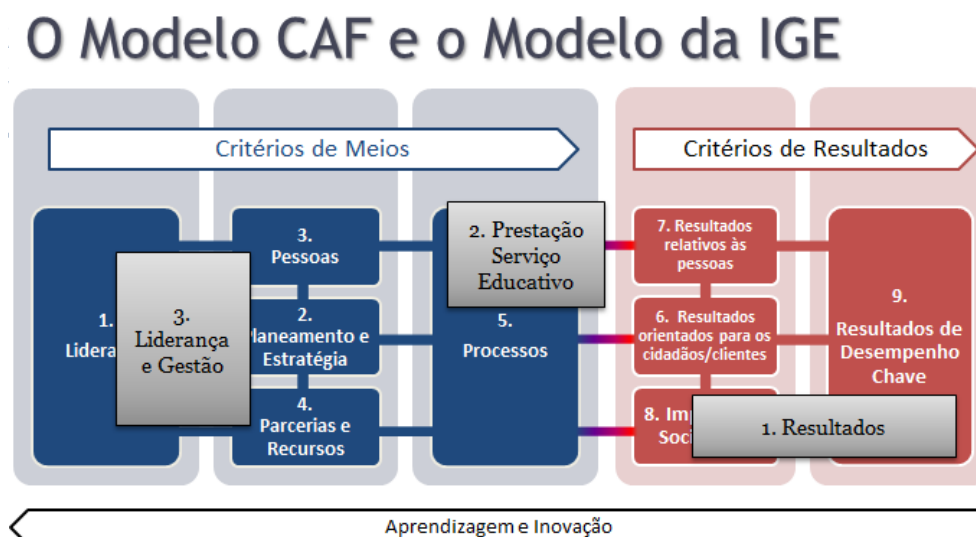
Este relatório tem por base um processo de participação que apelou ao sentido de responsabilidade dos intervenientes e possibilitou, simultaneamente, aos mesmos, o exercício de uma postura ativa que os pode e deve motivar para níveis superiores de desempenho, qualquer que seja o seu lugar na dinâmica da instituição. Para a direção e todos os responsáveis intermédios importa proporcionar dados e reflexões que mais ajustadamente possam fundamentar e enriquecer a sua ação executiva.

O modelo CAF nas instituições educativas

A utilização do modelo CAF permite à escola implementar uma metodologia de autorregulação, isto é:

- Identificar os seus pontos fortes;
- Identificar as áreas de melhoria;
- Implementar um Plano de Ações objetivando a melhoria contínua;
- Atingir a certificação dos padrões de qualidade da escola.

Relembramos que a aplicação da CAF está em consonância com os objetivos da Avaliação Externa das Escolas levada a cabo pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC), pois contempla aspetos comuns:



Equipa de Autoavaliação

A implementação deste modelo é da responsabilidade de uma equipa de autoavaliação constituída por elementos internos da comunidade educativa.

As etapas de trabalho da avaliação interna do Agrupamento e o plano estratégico para o diagnóstico dos diferentes domínios do quadro de referência de escola iniciaram-se no ano letivo 2018/2019.

Um dos pré-requisitos fundamentais para o sucesso da autoavaliação e da sua aceitação é o envolvimento da comunidade escolar neste processo de mudança iniciado com a autoavaliação, conseguido, em grande medida, com o preenchimento dos questionários. Estes dão a possibilidade ao Agrupamento de conhecer a opinião da comunidade educativa relativamente a determinadas questões relacionadas com o seu modo de funcionamento e desempenho e aferir o grau de satisfação e de motivação relativamente às atividades que desenvolve.

No ano letivo 2019/2020, a avaliação incidiu sobre a qualidade dos serviços prestados na E.B. 2,3 Dr.^a Maria Alice Gouveia e na E.B. 2,3 de Ceira.

No presente ano letivo (2020/2021), e conforme proposto pelo Conselho Geral do AECS, a avaliação interna incidiu sobre a qualidade dos serviços e das infraestruturas dos Jardins de Infância e das escolas do 1º Ciclo do Agrupamento. Para tal, foram disponibilizados questionários de satisfação aos alunos (3º e 4º anos), pais/ encarregados de educação dos alunos dos Jardins de Infância e das E.B. 1, educadoras de infância e docentes do 1º CEB, para aferir o seu grau de satisfação e evidenciar domínios que necessitem de ser melhorados. Os questionários dirigidos à comunidade educativa foram disponibilizados através de uma plataforma *online* (*Google Formulários*).

Todo o processo de inquirição e tratamento de dados garantiu a confidencialidade da identidade dos respondentes.

A avaliação proposta para o presente ano letivo alicerçou-se nas respostas aos questionários de satisfação elaborados pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento (EAA), relativos ao funcionamento dos **Serviços e qualidade das infraestruturas** dos Jardins de Infância (JIs) e das Escolas Básicas do 1º Ciclo (E.B. 1), cujos dados foram devidamente analisados.

Quanto ao tratamento dos dados, optou-se por uma análise comparativa dos diferentes serviços/ infraestruturas dos jardins de infância e das escolas do 1º CEB.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

A escala adotada para aferir o grau de satisfação dos respondentes foi a seguinte: Insatisfeito; Pouco satisfeito; Satisfeito; Muito satisfeito; Não sabe/ Não responde; Não se aplica (em algumas situações).

No final de cada conjunto de questões, foi adicionada a opção “Sugestões de melhoria”, as quais serão apresentadas em secção própria, após a análise quantitativa e qualitativa das respostas dadas aos questionários de satisfação.

Recolhidos e tratados os dados, apresenta-se, de seguida, a análise quantitativa e qualitativa dos mesmos.

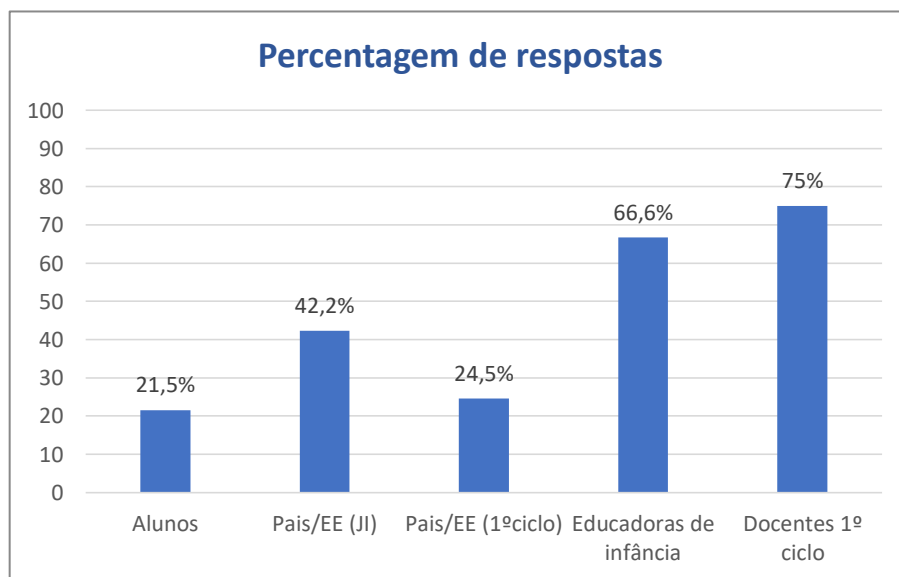
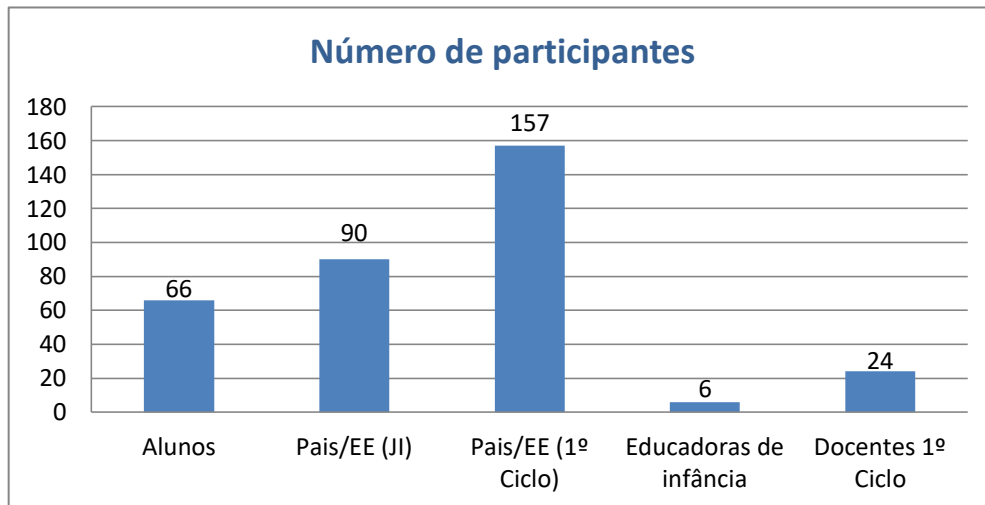
ANÁLISE QUANTITATIVA

As respostas a estes questionários foram as seguintes:

Jardim de Infância	Nº Alunos	Nº Educadoras	Nº pais/ EE
Jl Areeiro	-	2	23
Jl Ceira	-	1	20
Jl Norton de Matos	-	2	27
Jl Quinta das Flores	-	1	20
TOTAL	-	6	90
Escola	Nº Alunos	Nº Docentes	Nº Pais/ EE
EB1 Almalaguês	18	3	35
EB1 Areeiro	9	4	17
EB1 Castelo Viegas	0	1	0
EB1 Norton de Matos	23	4	32
EB1 Quinta das Flores	2	5	38
EB1 Torres do Mondego	3	2	15
EB1 Vendas de Ceira	11	2	12
EB1 APPC	-	3	8
TOTAL	66	24	157

Número de participantes por grupo

Globalmente, ao nível da participação dos atores educativos, neste processo, os dados são os seguintes:

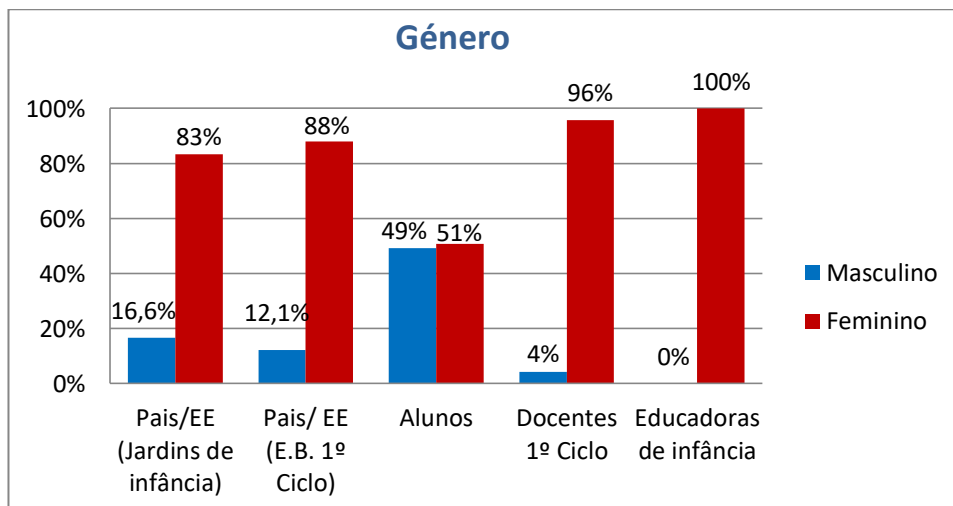
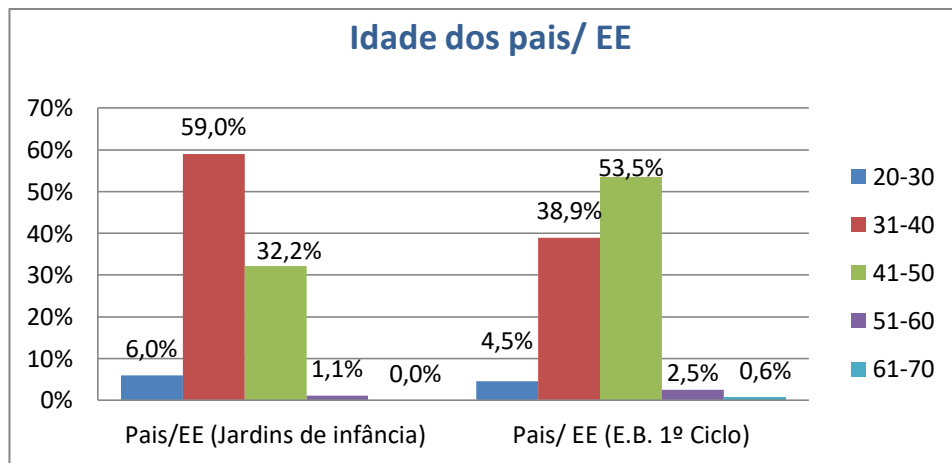
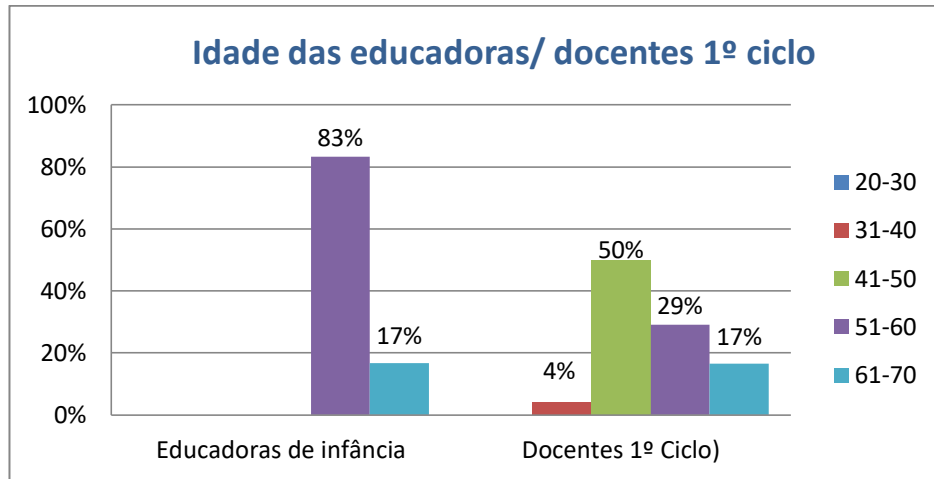


Participaram, ao todo, 343 indivíduos, distribuídos pelos três grupos de inquiridos: alunos do 3º e 4º ano de escolaridade (66 respostas em 307 alunos – 21,5%), pais/ encarregados de educação dos JI (42,2%) e do 1º Ciclo (24,5%), docentes do 1º Ciclo (24 respostas em 32 docentes – 75%) e educadoras de infância (6 respostas em 9 educadoras - 66,6%).

De salientar 0% de respostas por parte dos pais/ encarregados de educação bem como dos alunos da E.B. 1 de Castelo de Viegas.

Caracterização dos inquiridos

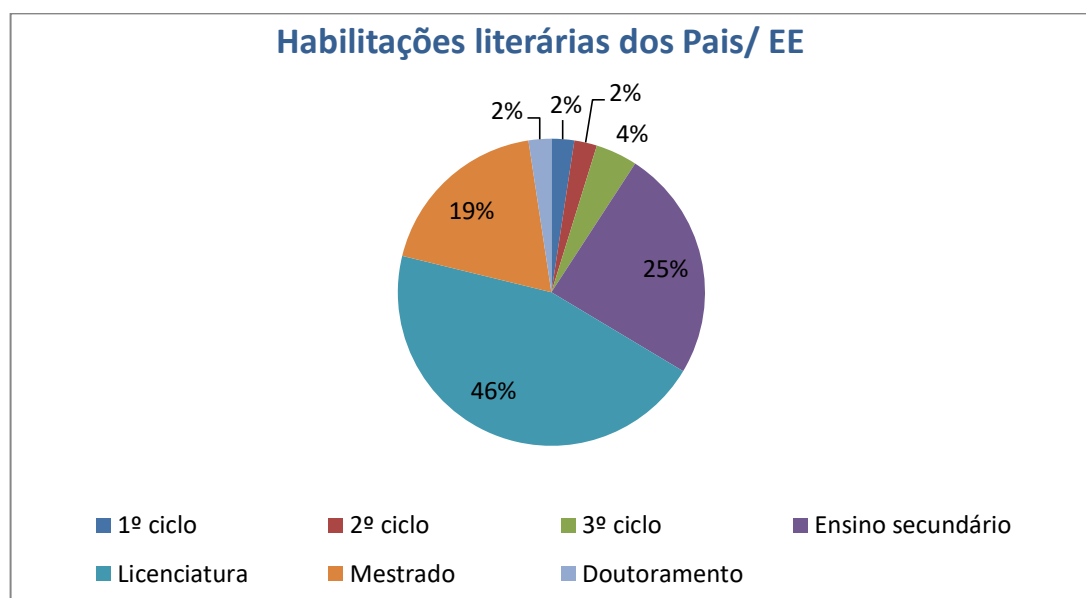
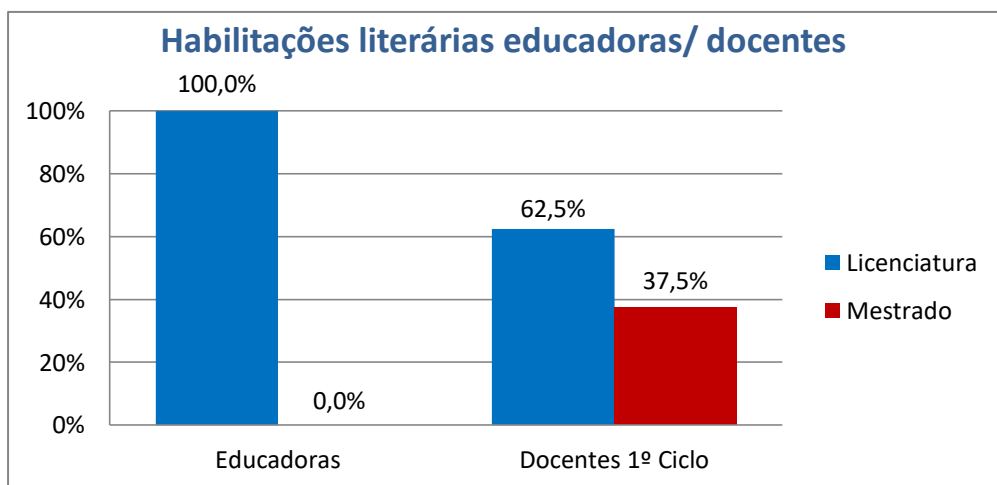
Foi possível fazer a sua caracterização relativamente à idade, ao género e às suas habilitações literárias.



No que respeita aos alunos, a Equipa de Autoavaliação optou por trabalhar somente com os alunos dos 3º e 4º anos, maioritariamente com idades compreendidas entre os 7 e os 10 anos de idade (somente 2 respostas de alunos com 11 anos de idade), uma vez que se considerou possuírem autonomia suficiente para responder ao questionário. Verificou-se um equilíbrio quanto ao género dos respondentes: 49% do sexo masculino e 51% do sexo feminino.

No que se refere aos pais/ encarregados de educação respondentes, a maioria é do sexo feminino, sendo que a maior parte tem idades compreendidas entre os 31 e os 40 anos, nos jardins de infância, e entre os 41 e os 50 anos de idade, no 1º Ciclo.

Relativamente ao corpo docente, este é maioritariamente do sexo feminino e apenas 4% apresenta menos de 40 anos de idade (1º Ciclo). 83% das educadoras tem idade compreendida entre os 51 e os 60 anos de idade e 17% situa-se acima dos 60 anos. No caso das docentes do 1º ciclo, 50% tem entre 41 e 50 anos, 29%, entre 51 e 60 anos e 17% encontra-se acima dos 60 anos.



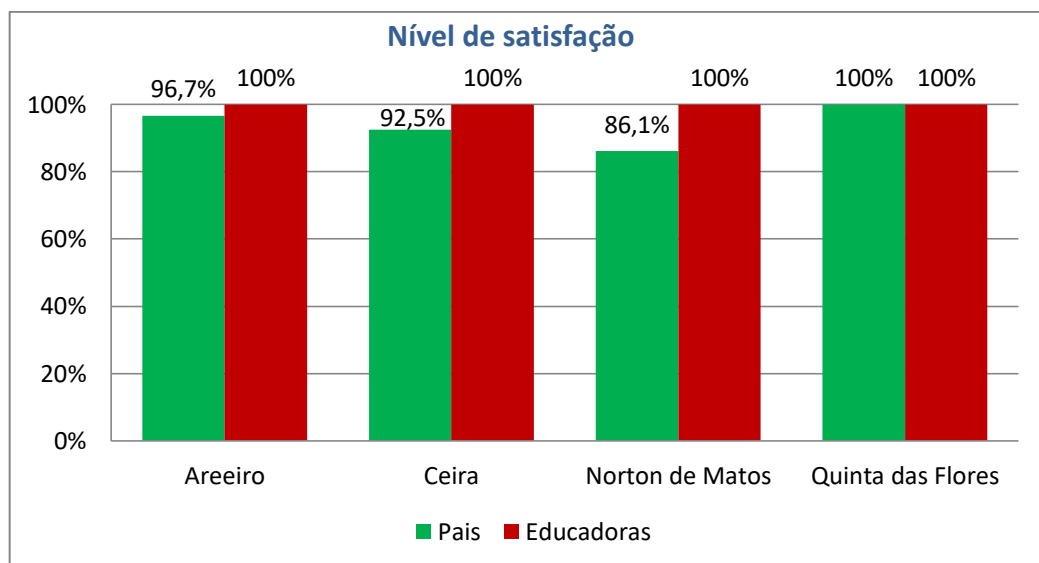
Quanto aos pais/ encarregados de educação, 46% dos respondentes possui uma licenciatura, 19% realizou o mestrado, 2% concluiu o doutoramento, perfazendo 67% de respondentes com o ensino superior; 25% realizou o ensino secundário, 4% possui o ensino básico, 2% possui o 1º ciclo e 2%, o 2º ciclo.

No que ao corpo docente diz respeito, 100% das educadoras respondentes possuem uma licenciatura; quanto aos professores do 1º ciclo, 62,5% possuem uma licenciatura e 37,5% concluiu o mestrado.

SERVIÇOS/ INFRAESTRUTURAS DOS JARDINS DE INFÂNCIA

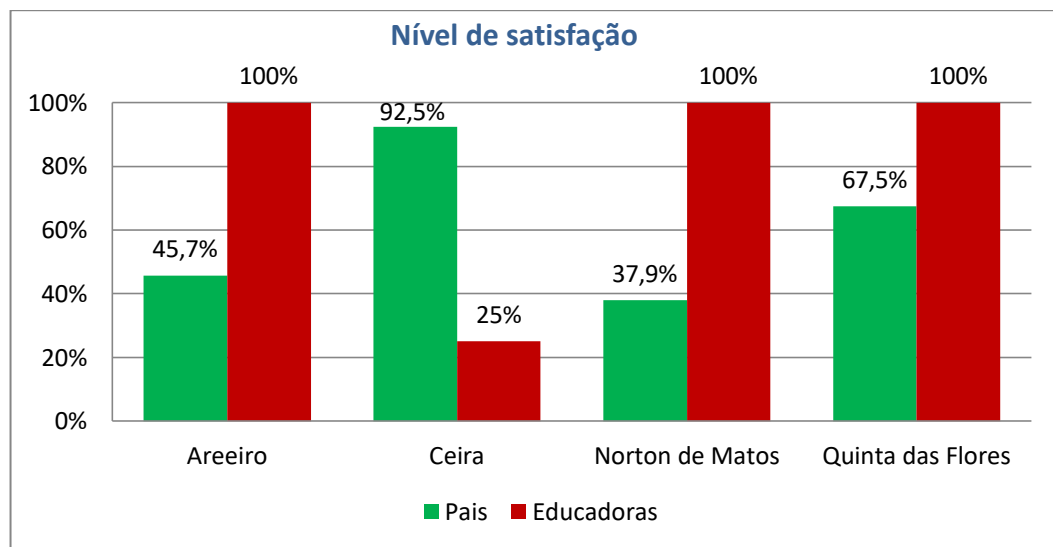
A partir das 96 respostas recolhidas, foi possível analisar a opinião dos inquiridos, sendo o resultado o seguinte:

Portaria



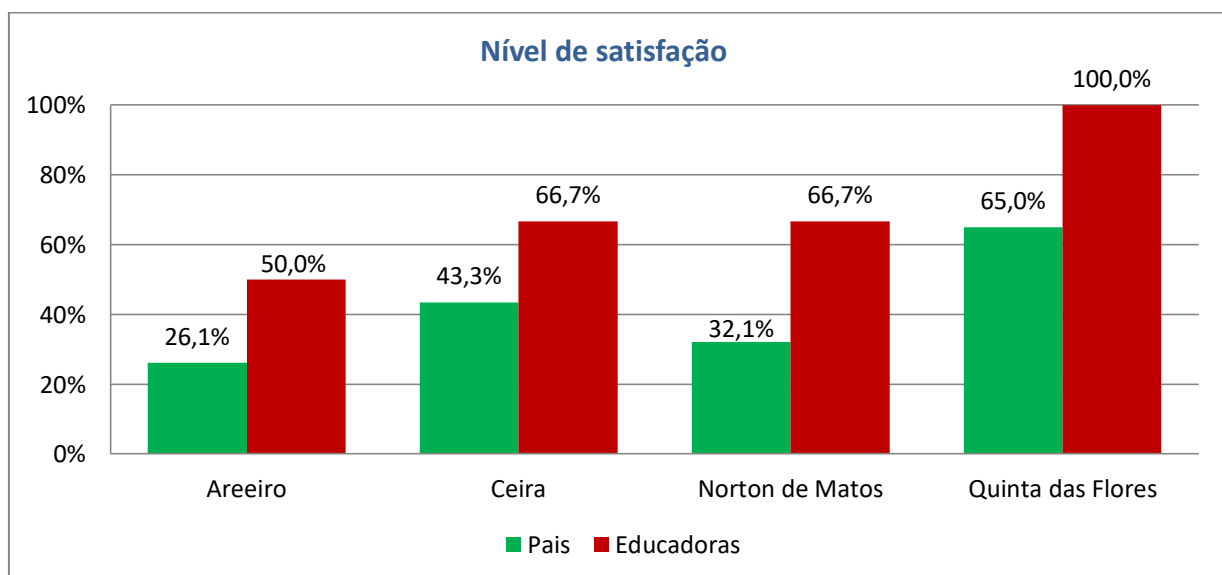
Relativamente ao serviço prestado pela **Portaria** dos diferentes jardins de infância, verifica-se que a maioria dos inquiridos manifesta estar muito satisfeito/ satisfeito; contudo, 12% dos pais/ encarregados de educação do JI Norton de Matos revela-se pouco satisfeito/ insatisfeito com o funcionamento geral deste serviço e 1,9% não sabe/ não responde. A pequena percentagem de respostas “pouco satisfeito” (1 resposta no JI de Ceira e 1 no JI do Areiro) prende-se com a “presença atenta e resposta adequada nas várias situações”.

Salas de aula



No que respeita às **Salas de aula**, constata-se que os respondentes apresentam níveis de satisfação diferentes, destacando-se um elevado número de respostas não sabe/ não responde no JI do Areeiro (45,7%), do Norton de Matos (60,2%) e da Quinta das Flores (30%), ficando esta situação a dever-se ao facto de, neste tempo de pandemia, não ser permitida a entrada dos pais nos espaços; somente em Ceira, 2,5% dos inquiridos não se pronuncia. As respostas “pouco satisfeito” são residuais nos diferentes JI, sendo que 5,4% de pais/EE do JI do Areeiro revela pouca satisfação com o estado de conservação das salas de aula. Não existem respondentes insatisfeitos com a qualidade destes espaços. Destaca-se, igualmente, a pouca satisfação da educadora de Ceira relativamente às condições físicas/ materiais da sala de aula.

Instalações sanitárias

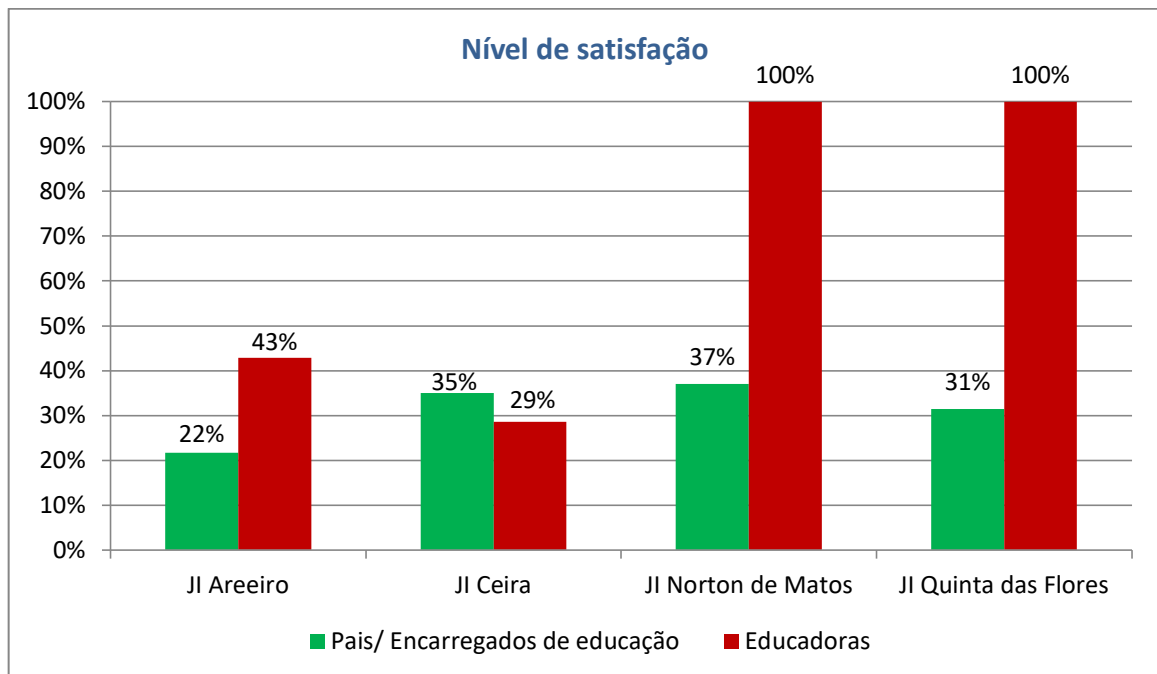


No que concerne às **Instalações sanitárias**, a maioria dos inquiridos não sabe/ não responde

(JI Areeiro, 56,5%; JI Ceira, 56,7%; JI Norton de Matos, 65,4%; JI Quinta das Flores, 31,7%), registando-se uma escassa percentagem que manifesta estar pouco satisfeito/ insatisfeito (JI Areeiro, 17,4%; JI Ceira, 0%; JI Norton de Matos, 2,5%; JI Quinta das Flores, 3,3%).

Quanto à opinião das educadoras, no JI de Areeiro, 50% revela-se satisfeita/ muito satisfeita e 50% não sabe/ não responde; no JI de Ceira e no JI Norton de Matos existe pouca satisfação com o estado de conservação do equipamento sanitário.

Biblioteca

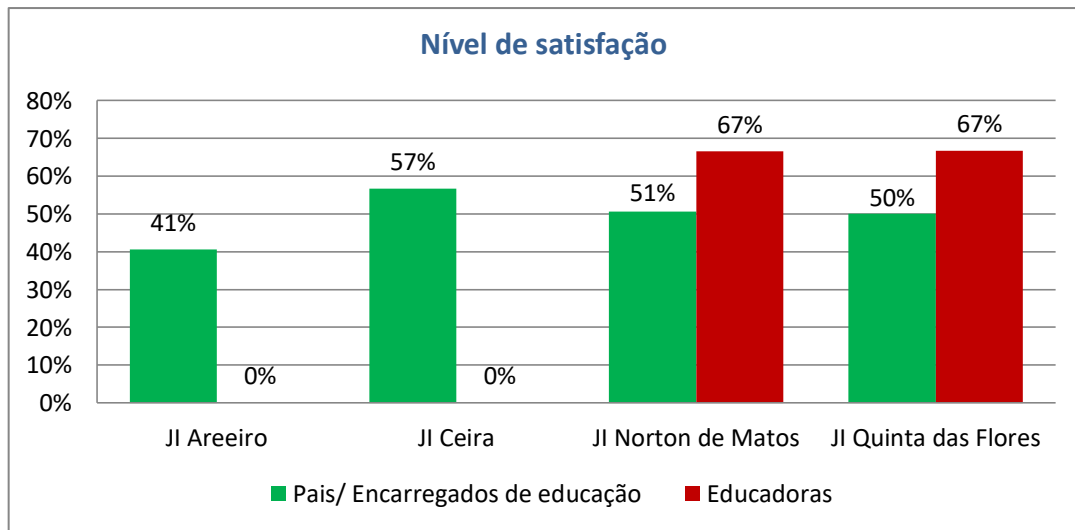


No que concerne ao funcionamento da **Biblioteca**, esta valência só existe no JI Norton de Matos e JI Quinta das Flores. A totalidade das educadoras manifestam estar satisfeitas/ muito satisfeitas com o funcionamento deste serviço; já no que respeita aos pais/ encarregados de educação, a maioria respondeu “não sabe/ não responde” (61,9% no JI Norton de Matos e 67,1% no JI Quinta das Flores); somente 37% demonstrou estar satisfeito/ muito satisfeito no JI Norton de Matos, e 31,4%, no JI Quinta das Flores; cerca de 1% revelaram estar pouco satisfeitos, em ambos os JI.

Contudo, e apesar da não existência de uma “biblioteca” nos JI do Areeiro e de Ceira, verificaram-se algumas respostas por parte dos pais/ EE e de uma educadora, respostas estas que se prendem com o espaço de leitura criado para as crianças, nos respetivos JI. Assim, no Areeiro 22% dos pais/ EE demonstraram estar satisfeitos/ muito satisfeitos com este espaço, 8% pouco satisfeitos/insatisfeitos (em particular, com a qualidade do equipamento informático) e 70,2%, não sabe/ não se aplica; quanto às educadoras, 48,9% das respostas são “muito satisfeito” e as restantes “não sabe/ não se aplica”.

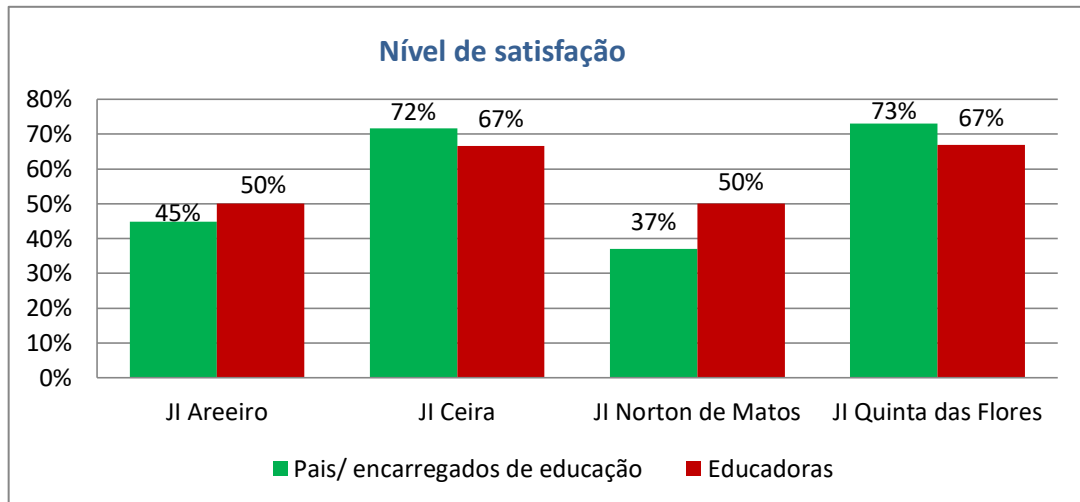
No JI de Ceira, 35% dos pais/ EE revela estar satisfeito/ muito satisfeito, 7,9%, pouco satisfeito/ insatisfeito e 57,1%, não sabe/ não se aplica; quanto às educadoras, 29% demonstra satisfação e 71% não sabe/ não se aplica.

Campo de jogos



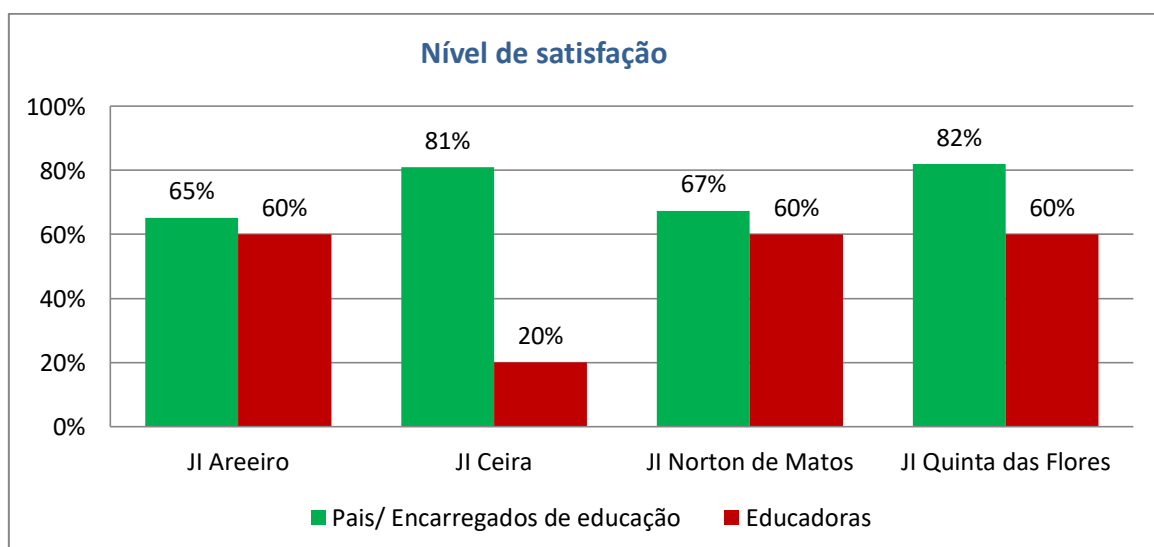
No que respeita ao **Campo de jogos**, no JI do Areiro e no JI de Ceira este espaço não existe, havendo, no entanto, 41% e 57% de pais/EE, respetivamente, que responderam estar satisfeitos/ muito satisfeitos (espaço exterior). Já no JI Norton de Matos e no JI Quinta das Flores, cerca de 50% dos pais/ encarregados de educação e 67% das educadoras revelam estar satisfeitos/ muito satisfeitos com as condições do espaço. De salientar que 46,9% dos pais/EE do JI Norton de Matos e 40% do JI Quinta das Flores responderam “não sabe/ não se aplica”. Somente 12,5% dos pais/ EE (2,5% do JI Norton de Matos e 10% do JI Quinta das Flores) dizem estar insatisfeitos/ pouco satisfeitos, sendo que no JI Norton de Matos tal se deve, unicamente, às condições do espaço, enquanto no JI Quinta das Flores o nível de insatisfação/ pouca satisfação fica a dever-se, também, à qualidade dos equipamentos desportivos.

Espaços de convívio cobertos



No que respeita aos **Espaços de convívio cobertos**, constata-se que a maioria dos pais/ EE e das educadoras dos JI de Ceira e da Quinta das Flores manifestam estar satisfeitos/ muito satisfeitos; nos JI do Areeiro e do Norton de Matos o grau de satisfação das educadoras situa-se nos 50%, enquanto o dos pais/ EE se situa abaixo dos 50%. Salienta-se, relativamente a estes últimos, uma elevada percentagem de inquiridos que respondeu “não sabe/ não responde” (Areeiro, 33,3% e Norton de Matos, 59,3%). Somente no JI do Areeiro existe uma pequena percentagem de pais/ EE pouco satisfeitos (17,4%).

Espaços exteriores / recreio/ jardim



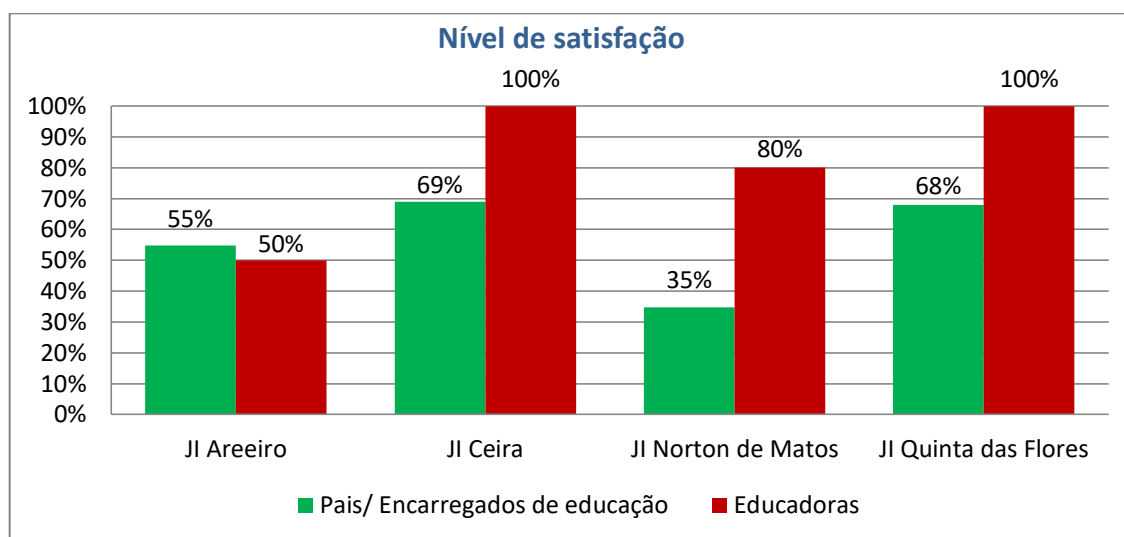
No que respeita a qualidade dos **Espaços exteriores/ Recreio/ Jardim**, a maioria dos inquiridos revela estar satisfeito/ muito satisfeito, sendo o nível de satisfação dos pais/ encarregados de educação superior ao das educadoras. De salientar que, no JI de Ceira, a educadora respondente manifesta estar satisfeita, unicamente, com a vigilância do espaço, e pouco satisfeita com a

segurança, manutenção, qualidade/ diversidade de equipamentos e existência de zonas verdes/ espaços ajardinados. Também 11% os pais/ EE deste JI se revelam pouco satisfeitos/ insatisfeitos com as zonas verdes/ espaços ajardinados.

Relativamente ao JI Quinta das Flores, 5% dos pais/EE demonstra pouco satisfação/ insatisfação com a diversidade e qualidade dos equipamentos; já no JI Norton de Matos, a pouca satisfação/insatisfação prende-se com as zonas verdes/ espaços ajardinados (5,2%).

O JI do Areeiro é o que apresenta um maior número de respostas “pouco satisfeito/ insatisfeito”: 3,5%, relativamente à vigilância e manutenção dos espaços e 6,1% no que respeita a diversidade/ qualidade dos equipamentos de recreio e às zonas verdes/ espaços ajardinados.

Refeitório/ Serviço de refeições



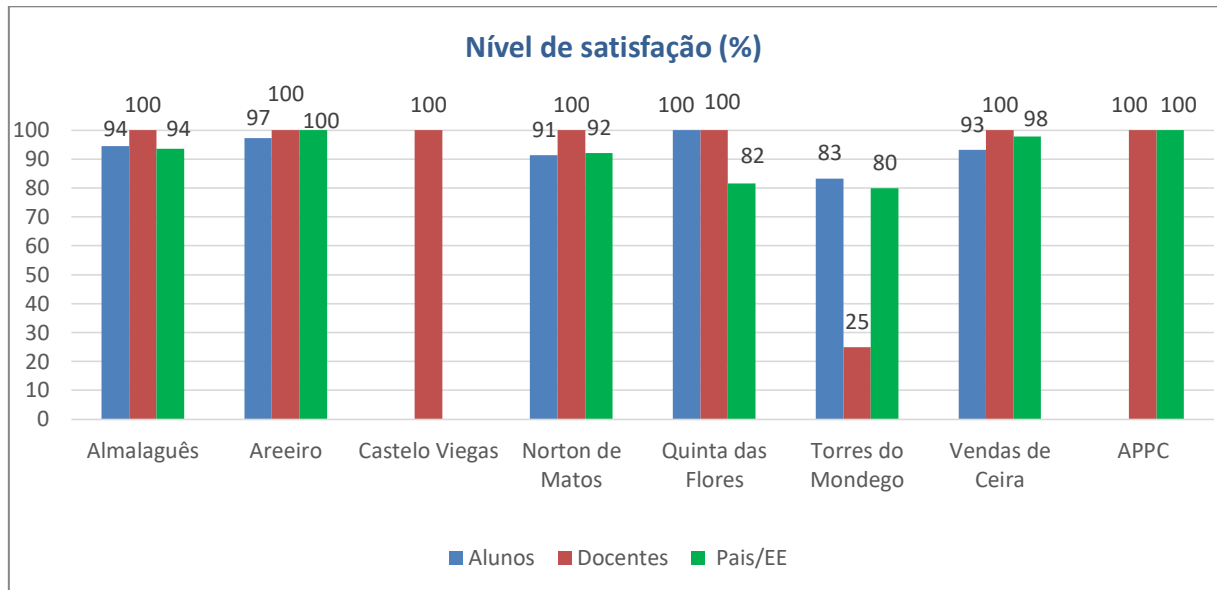
Relativamente ao **Refeitório/ Serviço de refeições**, no JI de Ceira (69%) e no JI Quinta das Flores (68%) dos pais/ EE e 100% das educadoras manifestam estar satisfeitos/ muito satisfeitos com este serviço. Contudo, 9% de pais/EE do JI de Ceira e 21% do JI Quinta das Flores responderam estar pouco satisfeitos/ insatisfeitos com a qualidade e diversidade das ementas; no JI de Ceira (22%) e no JI Quinta das Flores (11%) responderam “não sabe/ não responde”.

No JI do Areeiro e no JI Norton de Matos, 20% dos pais/ EE revelam-se pouco satisfeitos/ insatisfeitos, sobretudo, com a qualidade e diversidade das refeições. No JI do Areeiro, 1,7% revela, ainda, pouca satisfação com o tratamento/ relacionamento interpessoal e com as condições do espaço e 2,6% com a higiene e manutenção da limpeza. No JI Norton de Matos, 8% revela, ainda, estar insatisfeito/ pouco satisfeito com as condições do espaço. Quanto às educadoras, no JI do Areeiro, 50% manifesta estar satisfeita com as condições do espaço, sendo que os restantes 50% “não sabe/ não responde”. No JI Norton de Matos, 20% revela-se insatisfeita/ pouco satisfeita com as condições do espaço.

SERVIÇOS/ INFRAESTRUTURAS DAS ESCOLAS BÁSICAS DO 1º CICLO

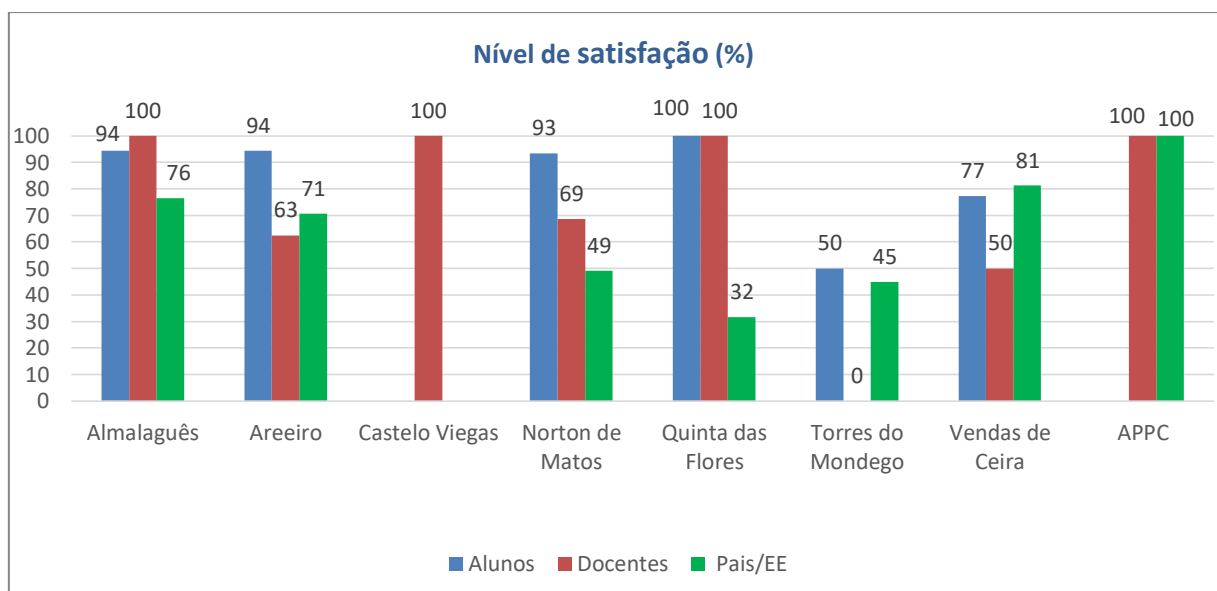
A partir das respostas aos questionários, foi possível analisar a opinião dos inquiridos, sendo o resultado o seguinte:

Portaria



No que concerne ao serviço prestado pela **Portaria**, verifica-se que a maioria dos inquiridos manifesta estar muito satisfeito/satisfeito; de salientar os 75% dos docentes da EB1 de Torres do Mondego que se dizem pouco satisfeitos com o funcionamento geral deste serviço, nomeadamente com a “presença atenta e resposta adequada nas várias situações”, a “manutenção da boa ordem nas entradas e saídas” e o “controlo nas entradas e saídas”, não apresentando, contudo, qualquer sugestão de melhoria.

Salas de aula



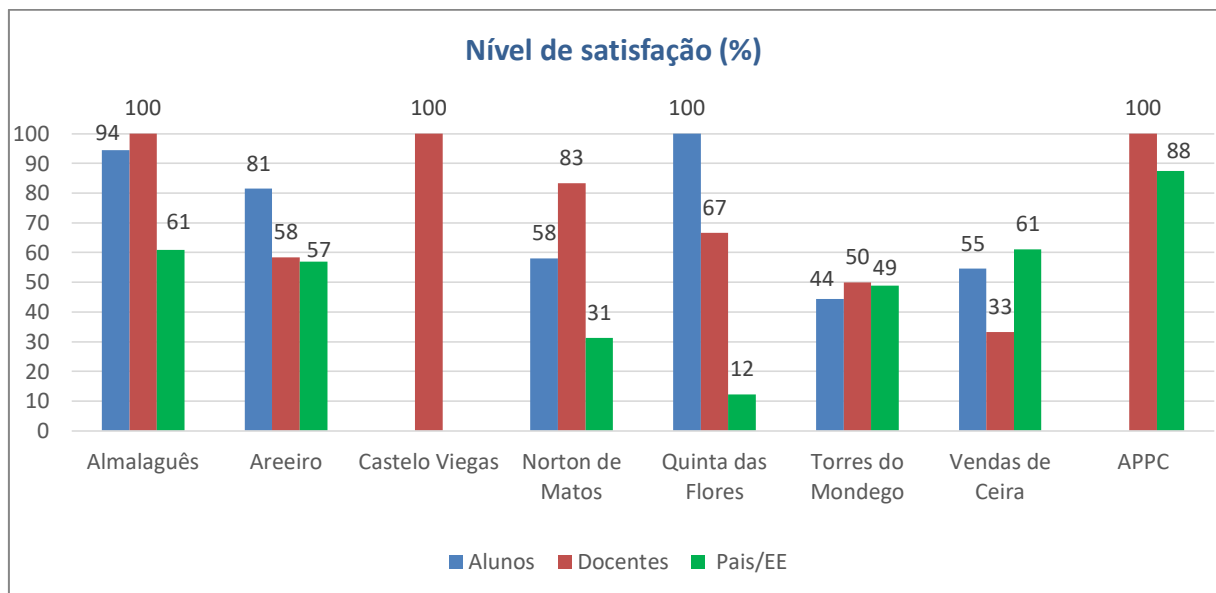
Relativamente às **Salas de aula** nas várias EB1, pode observar-se que os inquiridos apresentam níveis de satisfação variáveis. Alguns docentes dizem-se insatisfeitos com este serviço: (6%) EB1 Areeiro e (6%) EB1 Norton de Matos. Destaca-se a totalidade dos docentes da EB1 Torres do Mondego que referem estar pouco satisfeitos, nomeadamente, com a “limpeza e arrumação”, “qualidade do mobiliário”, “equipamento educativo” e o “estado de conservação” das salas de aula.

Na EB1 Vendas de Ceira, 50% dos docentes revelam pouca satisfação com a “qualidade do mobiliário”, “equipamento educativo” e o “estado de conservação” das salas de aula.

A pouca satisfação/ insatisfação de 31% dos docentes da EB1 Norton de Matos prende-se com a “qualidade do mobiliário” e o “equipamento educativo”.

Salientam-se, ainda, com a resposta “não sabe/não responde”, por parte dos pais/encarregados de educação: 19% na EB1 Almalaguês, 24% na EB1 Areeiro, 48% na EB1 Norton de Matos, 54% na EB1 Quinta das Flores, 38% na EB1 Torres do Mondego e 17% na EB1 Vendas de Ceira.

Instalações sanitárias



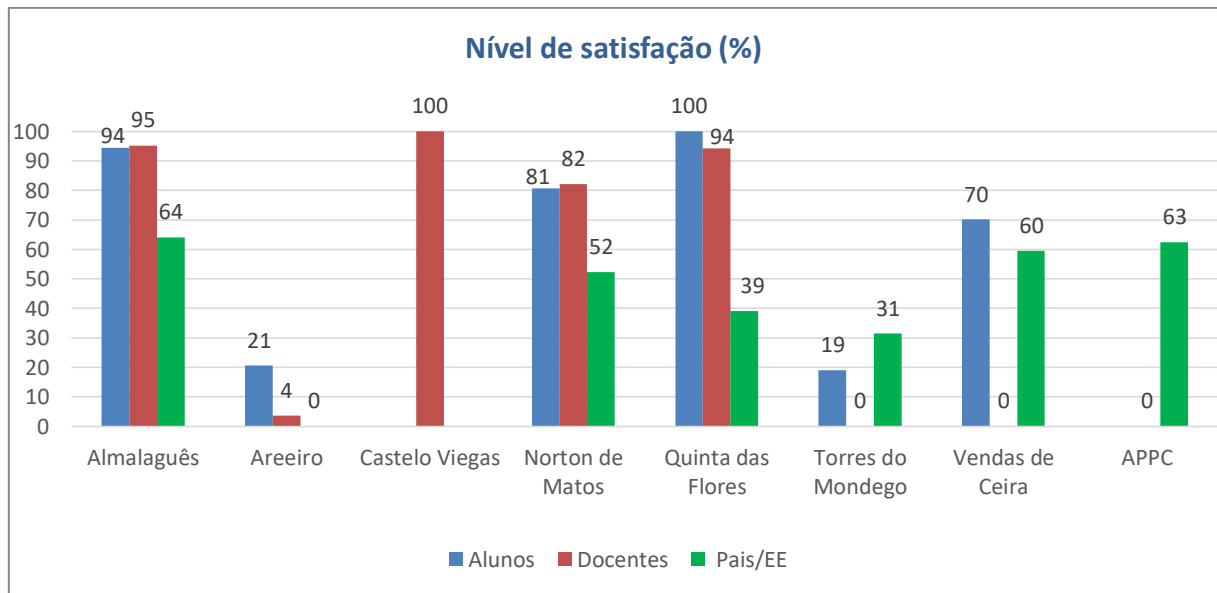
No que diz respeito às **Instalações sanitárias**, vários pais/encarregados de educação responderam “não sabe/não responde”: (29%) EB1 Almalaguês; (37%) EB1 Areeiro; (48%) EB1 Norton de Matos; (58%) EB1 Quinta das Flores; (40%) EB1 Torres do Mondego; (25%) EB1 Vendas de Ceira e (13%) EB1 APPC. Salienta-se que, na EB1 Norton de Matos, 42% dos alunos e 21% dos pais/encarregados de educação responderam que se encontravam pouco satisfeitos/insatisfeitos com este serviço, nomeadamente com a “limpeza e manutenção das instalações”, “estado de conservação do equipamento sanitário” e “manutenção das condições de higiene das instalações”.

Relativamente à EB1 de Vendas de Ceira, 42% dos alunos e 67% dos docentes revelaram pouca satisfação/ insatisfação com o “estado de conservação do equipamento sanitário” e com o

“contributo dos alunos na manutenção das condições de higiene das instalações”.

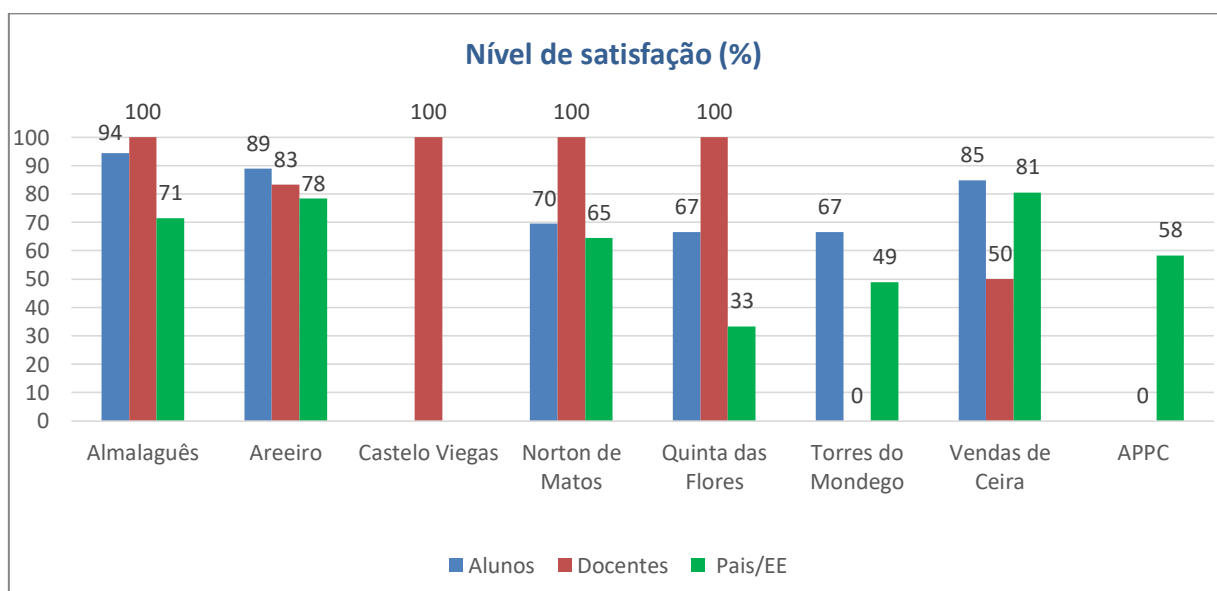
Já na EB1 da Quinta das Flores a pouca satisfação / insatisfação dos pais/ encarregados de educação (30%) reporta-se ao “estado de conservação do equipamento sanitário”.

Biblioteca



No que concerne ao serviço da **Biblioteca**, existe um elevado número de respostas “não se aplica” uma vez que este serviço só está disponível na EB1 Almalaguês, EB1 Norton de Matos, EB1 Quinta das Flores e EB1 Vendas de Ceira. Apesar disso, algumas das escolas têm um espaço dedicado à leitura, pelo que a opinião de alguns alunos, docentes e pais/ encarregados de educação é de satisfação face aos mesmos.

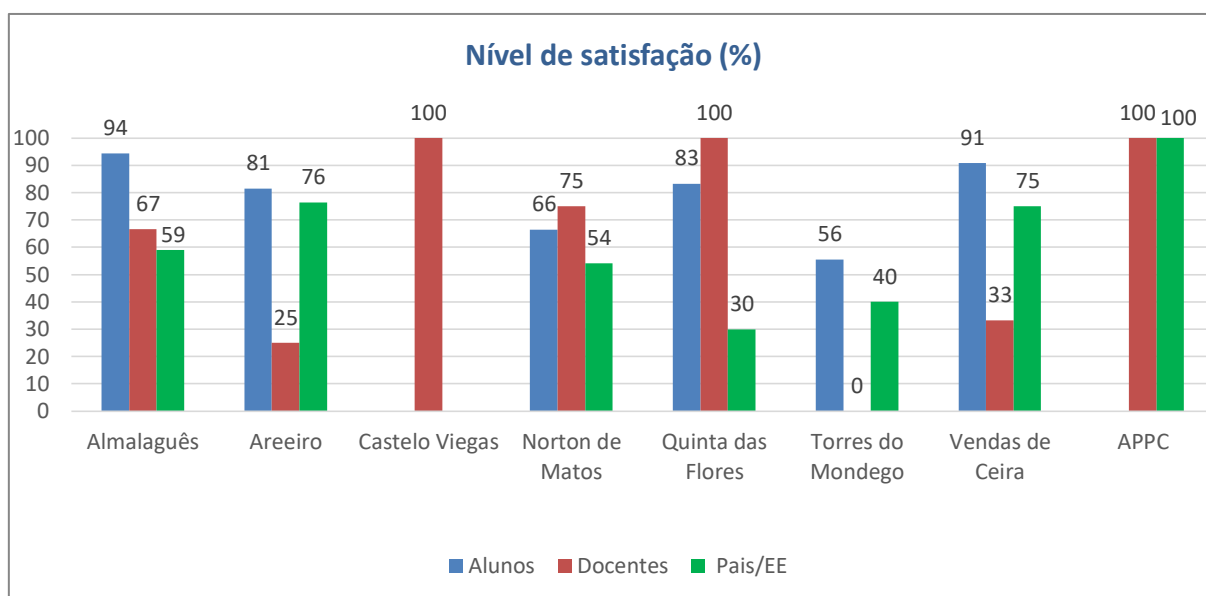
Campo de jogos



Quanto à valência **Campo de jogos**, constata-se que a opinião é, na maioria, satisfatória. De realçar a elevada satisfação dos alunos nas EB1 Almalaguês (94%), EB1 Areeiro (89%) e EB1 Vendas de Ceira (85%). Por outro lado, destaca-se a insatisfação/pouca satisfação de 23% dos pais/ encarregados de educação da EB1 Norton de Matos com a “qualidade dos equipamentos”; 33% dos alunos e 48% dos pais/ encarregados de educação da EB1 Quinta das Flores com as “condições do espaço” e “qualidade dos equipamentos desportivos”; 33% dos alunos e 100% dos docentes da EB1 Torres do Mondego com as “condições do espaço”, “limpeza” e “qualidade dos equipamentos desportivos”; 50% dos docentes da EB1 Vendas de Ceira com as “condições do espaço” e “qualidade dos equipamentos”.

De referir, ainda, algumas opiniões de “não sabe/não responde” por parte de alguns pais/ encarregados de educação: 21% na EB1 Almalaguês, 12% na EB1 Areeiro, 10% na EB1 Norton de Matos, 15% na EB1 Quinta das Flores, 20% na EB1 Torres do Mondego, 17% na EB1 Vendas de Ceira e 17% na APPC.

Espaços de convívio cobertos

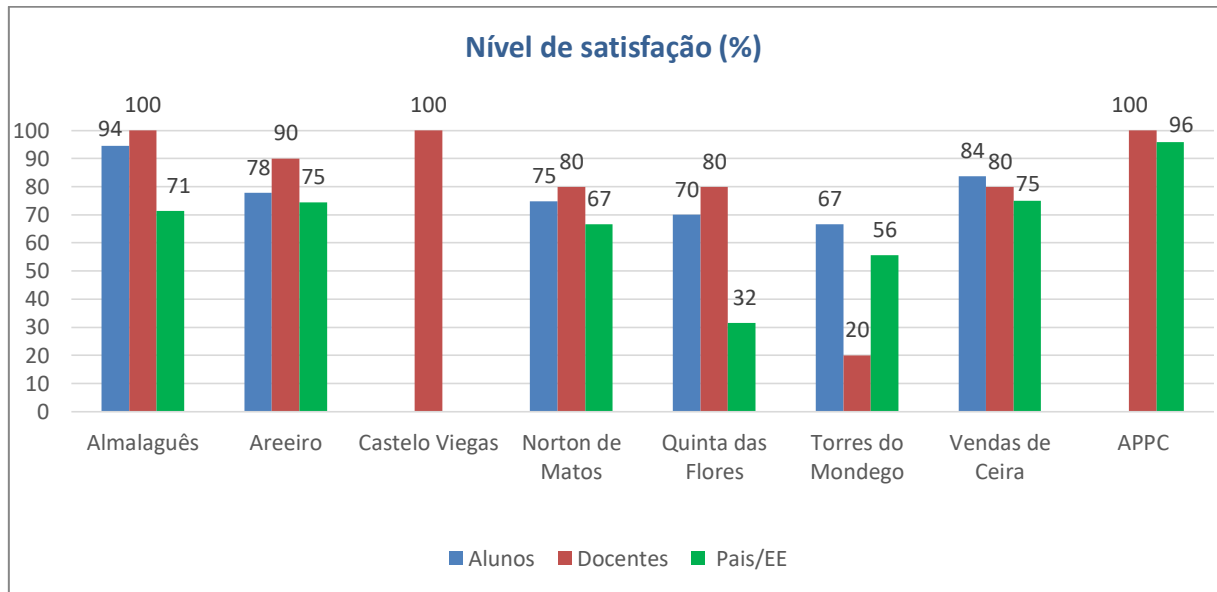


No que respeita aos **Espaços de convívio cobertos**, constata-se que a opinião é bastante diversificada. Existem várias respostas “não se aplica”: 33% dos docentes da EB1 Almalaguês; 75% dos docentes da EB1 Areeiro; 25% dos docentes e 23% dos pais/encarregados de educação da EB1 Norton de Matos, percentagens estas que se prendem com o facto deste espaço ser inexistente ou quase inexistente face ao número de alunos e ao reduzido espaço coberto disponível.

Responderam “não sabe/não responde”: 33% dos pais/encarregados de educação da EB1 Quinta das Flores; 33% dos alunos e 38% dos pais/encarregados de educação da EB1 Torres do Mondego.

De salientar, também, que 100% dos docentes da EB1 Torres do Mondego dizem-se pouco satisfeitos/insatisfeitos com este serviço (“limpeza”, “manutenção da boa ordem” e “manutenção dos equipamentos mobiliários”).

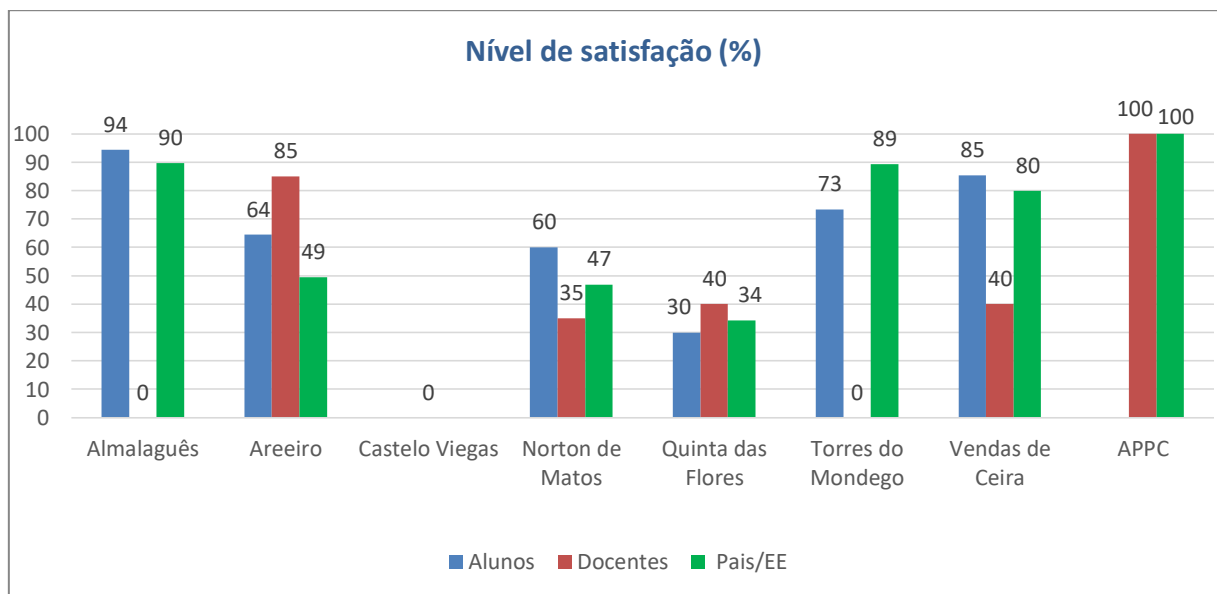
Espaços exteriores / recreio/ jardim



No que concerne ao funcionamento dos **Espaços exteriores/ Recreio/ Jardim**, a maioria dos inquiridos manifesta estar satisfeito/ muito satisfeito com o seu funcionamento geral. Destacam-se, no entanto, algumas situações de pouca satisfação/insatisfação: 30% de alunos e 59% de pais/encarregados de educação da EB1 Quinta das Flores (“diversidade e qualidade dos equipamentos de recreio” e “existência de zonas verdes/ espaços ajardinados”).

Relativamente à EB1 Torres do Mondego, revelaram pouca satisfação/ insatisfação 33% dos alunos (“manutenção dos espaços”, “diversidade/ qualidade dos equipamentos de recreio” e “existência de zonas verdes/ espaços ajardinados”), 42% dos pais/encarregados de educação (“segurança” , “diversidade/ qualidade dos equipamentos de recreio”) e 80% dos docentes (“segurança”, “vigilância”, “diversidade/ qualidade dos equipamentos de recreio”, “manutenção” e existência de zonas verdes/ espaços ajardinados”).

Refeitório/ Serviço de refeições



Relativamente ao funcionamento do **Refeitório/ Serviço de refeições**, constata-se que 100% dos docentes da EB1 Almalaguês; 21% dos pais/encarregados de educação da EB1 Areiro; 100% dos docentes da EB1 Castelo Viegas; 50% dos docentes e 24% dos pais/encarregados de educação da EB1 Norton de Matos; 56% dos docentes e 34% dos pais/encarregados de educação da EB1 Quinta das Flores; 100% dos docentes da EB1 Torres do Mondego e 50% dos docentes da EB1 Vendas de Ceira dizem desconhecer o funcionamento deste serviço.

De referir que a pouca satisfação/insatisfação de 36% dos alunos e 29% dos pais/encarregados de educação da EB1 Areiro, 40% dos alunos e 29% dos pais/encarregados de educação da EB1 Norton de Matos e 70% dos alunos e 32% dos pais/encarregados de educação da EB1 Quinta das Flores prende-se com a "qualidade das refeições" e a "diversidade da ementa".

ANÁLISE QUALITATIVA

A análise que se segue contempla não só a avaliação da Equipa de Autoavaliação, como também a avaliação da comunidade educativa (alunos do 3º e 4º anos, pessoal docente e pais/ encarregados de educação) realizada através dos questionários e das sugestões de melhoria apresentadas.

Neste diagnóstico é apresentada uma síntese das sugestões de melhoria apresentadas pelos respondentes relativas aos diferentes serviços em avaliação.

Posteriormente, com base na identificação dos aspetos a melhorar, a equipa de autoavaliação apresentará à Diretora do Agrupamento um Plano de Ações de Melhoria, o qual incluirá um conjunto de ações com vista à melhoria dos Serviços e, conseqüente obtenção de maiores níveis de satisfação por parte da comunidade educativa.

QUADRO-RESUMO DOS SERVIÇOS/ SUGESTÕES DE MELHORIA

JARDINS DE INFÂNCIA

Notas:

1. Um elevado número de pais/ encarregados de educação referiu não poder responder a muitos dos parâmetros, na medida em que não tiveram acesso às instalações, devido às restrições impostas pela pandemia Covid-19.
2. As respostas dadas reportam-se a visitas efetuadas antes das restrições impostas pela pandemia ou do que é possível observar do lado de fora da escola.

AREEIRO

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Portaria	<ul style="list-style-type: none"> • Em contexto de COVID 19 dever-se-ia tentar não deixar que os pais se aglomerem à entrada da escola; • Criação de uma estrutura que permitisse aos pais receber os filhos em dias de chuva; • Cobertura exterior para o portão elétrico (portão de entrada); • Cobertura desde o portão elétrico até à entrada do Jardim de Infância; • Desenvolvimento de formação contínua direcionada especificamente a assistentes em exercício nos Jardins de Infância.

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Salas de aula	<ul style="list-style-type: none"> • Forrar a parede adjacente às salas de atividades do JI com material lavável, para utilização dos placards de pintura; • Dois computadores portáteis; • Uma impressora; • 4 estantes; • Aparelhagem para o JI (AAAF); • Equipamento informático com câmara e microfone em cada uma das salas de atividades.
Instalações sanitárias	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de mais instalações sanitárias.
Biblioteca	
Campo de jogos	<ul style="list-style-type: none"> • Requalificação do campo de jogos com reparação do seu pavimento; • Instalação de uma cobertura para se poderem realizar as aulas quando chove moderadamente.
Espaços de convívio cobertos	<ul style="list-style-type: none"> • Criar salas de convívio com as devidas condições (aquecimento, mesas e cadeiras...), uma vez que o espaço existente é aberto e num local muito ventoso e frio no inverno.
Espaços exteriores/ recreio/ jardim	<ul style="list-style-type: none"> • Reparação do pavimento do pátio exterior adjacente às salas de atividades do Jardim de Infância; • Casa de exterior para arrumação de materiais do Jardim de Infância; • 15 triciclos; • Fechar o telheiro e uma parte da passagem do lado nascente de forma a criar uma sala polivalente (biblioteca, sala de convívio...); • Maior investimento em espaços ajardinados e locais com relva para as crianças brincarem; • Criação de uma horta mantida pelas crianças; • Necessidade de plantação de árvores.
Refeitório/ serviço de refeições	<ul style="list-style-type: none"> • Pintura das paredes do refeitório (humidade); • Melhoria da qualidade das refeições e variedade das ementas.
Outros	<ul style="list-style-type: none"> • Colocação de uma campainha que seja audível em todo o Centro Escolar a utilizar em caso de emergência.

NORTON DE MATOS

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Portaria	<ul style="list-style-type: none"> • Maior controlo na entrega das crianças (confirmar na lista de autorizados).
Salas de aula	
Instalações sanitárias	<ul style="list-style-type: none"> • Instalações sanitárias dentro do edifício e não fora (desconforto para as crianças). • Aumentar o número de instalações sanitárias, pois 2 sanitas e 2 lavatórios para todas as meninas do JI e EB1 são notoriamente insuficientes.
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar livros, ao fim de semana, para os alunos/ famílias; • Dinamização de atividades em que os alunos do 1º Ciclo interagissem com os do JI.

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Campo de jogos	
Espaços de convívio cobertos	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de um espaço coberto para as crianças do JI.
Espaços exteriores/recreio/jardim	<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura parcial no espaço aberto para proteção da chuva/frio/sol; • Melhoria dos espaços ajardinados e maior contacto das crianças com estes; • Retirar paus e aparas de madeira nos canteiros do espaço exterior do jardim de infância, que são um perigo; • Semear relva; • Reparação dos muros.
Refeitório/ serviço de refeições	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de um espaço próprio, adequado ao serviço de refeições, para maior higiene e conforto; • Maior diversidade da ementa.

QUINTA DAS FLORES

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Portaria	<ul style="list-style-type: none"> • Maior área com cobertura que permita aos pais entregar e receber os filhos em dias de chuva; • Maior controlo do portão, pois encontra-se, muitas vezes, aberto.
Salas de aula	
Instalações sanitárias	<ul style="list-style-type: none"> • Reparação de sanitas e torneiras na casa de banho.
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Instalação de um computador.
Campo de jogos	<ul style="list-style-type: none"> • Aquisição de equipamentos; • Tornar o espaço mais atrativo para as crianças.
Espaços de convívio cobertos	<ul style="list-style-type: none"> • Instalação de equipamentos que possibilitem atividades mais variadas.
Espaços exteriores/recreio/jardim	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da zona de recreio, possibilitando às crianças brincar na relva e à sombra de árvores; • Aproveitar o espaço lateral existente para a criação de canteiros e hortas; • Dado o reduzido número de espaços verdes, adquirir um canteiro por sala para dinamização de atividades; • Retirar os bancos de betão no exterior; • Instalar mais equipamentos, nomeadamente, baloiços, para as crianças brincarem e fazerem aulas de desporto; • Aumentar a área coberta para permitir a vinda ao recreio nos dias de chuva; • Melhorar a manutenção regular destes espaços. • Pintar jogos no chão.
Refeitório/ serviço de refeições	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria da qualidade e diversidade das refeições (lanche, inclusive), com opções alimentares reconhecidamente saudáveis.

VENDAS DE CEIRA

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Portaria	<ul style="list-style-type: none">• Área maior com cobertura, que abrigue da chuva;• Maior controlo do portão, pois encontra-se, muitas vezes, aberto.
Salas de aula	
Instalações sanitárias	
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none">• Instalação, já há muito prometida, de um computador.
Campo de jogos	
Espaços de convívio cobertos	
Espaços exteriores/ recreio/ jardim	<ul style="list-style-type: none">• Ampliação da zona de recreio para a zona de árvores e terra para que as crianças possam brincar num espaço verde, hoje inexistente;• Adquirir 1 canteiro/quadrado por sala para criação de pequenas hortas, tratadas pelas crianças;• Possibilitar um maior contacto das crianças com a natureza (jardim/ relva, horta e mais árvores);• Retirar os bancos de betão que se encontram na rua;• Mais uma auxiliar de ação educativa.
Refeitório/ serviço de refeições	

ESCOLAS BÁSICAS DO 1º CICLO

Nota:

1. Um elevado número de pais/ encarregados de educação referiu não poder responder a muitos dos parâmetros, na medida em que não tiveram acesso às instalações, devido às restrições impostas pela pandemia Covid-19.

2. As respostas dadas reportam-se a visitas efetuadas antes das restrições impostas pela pandemia ou do que é possível observar do lado de fora da escola.

ALMALAGUÊS

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Portaria	<ul style="list-style-type: none"> Permitir a entrada de crianças a partir das 8h30.
Salas de aula	<ul style="list-style-type: none"> Aquisição de projetores (os projetores existentes pertencem à Associação de Pais); Disponibilização de jogos digitais educativos para que as crianças possam estudar também de forma mais lúdica; Melhoria do isolamento das janelas e em geral das condições de temperatura das salas.
Instalações sanitárias	<ul style="list-style-type: none"> Renovação das instalações sanitárias.
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> Abertura da Biblioteca; Retomar o funcionamento com a dinamização de mais atividades.
Campo de jogos	<ul style="list-style-type: none"> Garantir a manutenção regular do campo exterior que não tem merecido qualquer cuidado por parte da CMC. O piso está a ceder, as proteções que foram colocadas para a chuva estão danificadas, as balizas não têm rede... Intervenção urgente no muro atrás do campo de futebol que está a ruir; Os limites do campo são em ferro o que se torna perigoso para as crianças, quando caem; Colocação de relva sintética.
Espaços de convívio cobertos	<ul style="list-style-type: none"> Os espaços de convívio cobertos não estão equipados para receber os alunos em dias de intempérie. A Associação de Pais comprou revestimento de chão para evitar que as crianças se sentassem no chão frio e molhado; Criação de mais espaço coberto.
Espaços exteriores/recreio/jardim	<ul style="list-style-type: none"> Melhorar o aproveitamento dos espaços verdes, com a criação de espaços com relva e a colocação de cercas para preservar esses espaços; Criação de zonas de brincar diferenciadas, uma vez que, para além do campo de futebol, não existem mais equipamentos; Aquisição de baloiços, escorregas ou qualquer outro equipamento de lazer atualmente inexistente; Mais assistentes operacionais para supervisão de todo o espaço exterior nos intervalos, por forma a evitarem-se, entre outras, situações de <i>bullying</i>. Mais bancos para os alunos estarem nos intervalos.

Refeitório/ serviço de refeições	
Outros	<ul style="list-style-type: none"> • Substituição das portas de vidro existentes, por serem perigosas para os alunos; • Reparação de paredes e tetos com infiltrações de água; • Reparação das paredes exteriores da escola.

AREEIRO

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Portaria	<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura exterior para o portão elétrico (portão de entrada) para melhorar a entrada e saída de crianças em dias de chuva; • Cobertura desde o portão elétrico até à entrada principal do edifício escolar; • Arranjo do intercomunicador.
Salas de aula	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de gabinetes para trabalhar com alunos com apoios educativos; • Instalação de mobiliário de acordo com a faixa etária dos alunos, em particular, 50 mesas individuais nas salas de aula; • Dotar as salas de aula de armários, resolvendo a atual falta; • Fechar as bancadas das quatro salas de aula da EB1; • Melhorar o equipamento informático (computadores, quadros interativos e projetores fixos); • Melhorar o isolamento das janelas das salas de aula; • Reparação do chão das salas, que apresentam tacos a levantar; • Desinfestação do chão das salas, onde por baixo dos tacos de madeira se alojam formigas de asas;
Instalações sanitárias	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenção urgente nas instalações sanitárias existentes, com uma renovação total, incluindo melhores sanitas, torneiras, portas e a colocação de espelhos; • Criação de mais instalações sanitárias, incluindo instalações para alunos com mobilidade reduzida; • Fechar a bancada do lavatório da casa de banho dos adultos.
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Construção de uma sala, no exterior, com função de biblioteca.
Campo de jogos	<ul style="list-style-type: none"> • Reparação urgente do pavimento do campo de jogos, que se encontra desnivelado, com rachas, provocando a queda das crianças; • Estudo da colocação de relvado sintético no campo, para evitar que as crianças se magoem; • Disponibilização de mais material desportivo (tabelas, bolas, raquetes, cordas, espaldares, arcos...). •
Espaços de convívio cobertos	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de um espaço coberto (que não existe na realidade), pois o pequeno espaço coberto existente, em dias de chuva, frio e vento, não oferece as condições mínimas necessárias para os alunos permanecerem no mesmo (a água empoça no meio, para além de ser um espaço extremamente ventoso); • Criar salas de convívio com as devidas condições (aquecimento, mesas e cadeiras...).

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Espaços exteriores/ recreio/ jardim	<ul style="list-style-type: none"> • Casa de exterior para arrumação de materiais; • Fechar o telheiro e uma parte da passagem do lado nascente de forma a criar uma sala polivalente (biblioteca, sala de convívio...); • Maior investimento em espaços ajardinados; • Arranjo das cercaduras em volta das árvores; • Disponibilização de mais equipamentos desportivos (bolas de basquetebol, cordas para saltar...) e substituição dos existentes; • Colocação de mesas e bancos.
Refeitório/ serviço de refeições	<ul style="list-style-type: none"> • Pintura das paredes do refeitório (humidades); • Melhorar a comida em geral; • Substituição dos utensílios de plástico; • Dar mais tempo para a refeição.
Outros	<ul style="list-style-type: none"> • Colocação de uma campainha que seja audível em todo o Centro Escolar a utilizar em caso de emergência; • Criação de um espaço para as assistentes operacionais (nomeadamente, para tomarem as refeições...).

CASTELO DE VIEGAS

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Portaria	
Salas de aula	
Instalações sanitárias	<ul style="list-style-type: none"> • Reparação das instalações sanitárias.
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de um cantinho de leitura.
Campo de jogos	<ul style="list-style-type: none"> • Colocação de redes nas balizas.
Espaços de convívio cobertos	
Espaços exteriores/ recreio/ jardim	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção dos espaços.
Refeitório/ serviço de refeições	
Outros	<ul style="list-style-type: none"> • Resolução das infiltrações no átrio de entrada; • Reparação das paredes exteriores.

NOTA: Relativamente a esta escola, os pais/ EE e os alunos não responderam aos questionários de satisfação; somente 1 professora respondeu ao questionário, não tendo apresentado qualquer sugestão de melhoria. Assim sendo, os registos efetuados no quadro acima refletem os aspetos a melhorar detetados pela Equipa de Autoavaliação, aquando da visita efetuada à escola.

NORTON DE MATOS

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Portaria	<ul style="list-style-type: none"> • Mais assistentes operacionais (os existentes são manifestamente insuficientes para garantir o bem-estar/ segurança das crianças e prestar mais atenção a todas as situações); • Melhorar a forma como os assistentes operacionais falam com as crianças.
Salas de aula	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar aos alunos deixar material na sala de aula, para evitar o peso excessivo das mochilas; • Instalar mais computadores. • Existência de cacifos.
Instalações sanitárias	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar as instalações sanitárias, pois 2 sanitas e 2 lavatórios para todas as meninas do JI e EB1 são notoriamente insuficientes; • Melhorar o acesso às instalações sanitárias das meninas; • Existência de papel higiénico e limpeza mais frequente das instalações; • Melhorar a privacidade e o acesso às instalações.
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Estar sempre disponível (propõe-se um horário na porta para clarificar a disponibilidade); • Desenvolver projetos de leitura que envolvam os educandos e as famílias, como contar histórias, "concursos" de leitura, saraus de poesia, "dia da leitura", grandes escritores e escritoras...; • Instalar mais equipamento informático.
Campo de jogos	<ul style="list-style-type: none"> • Mais equipamento desportivo (cordas, elásticos...), e não somente bolas de futebol; • Instalação de balizas no campo de futebol; • Criação de espaços para outras práticas desportivas; • Proporcionar um espaço coberto, eventualmente, com cobertura amovível que permita a continuação da realização de atividades perante condições atmosféricas menos favoráveis.
Espaços de convívio cobertos	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de mais espaços cobertos, hoje praticamente inexistentes e manifestamente insuficientes para o número de alunos; • Possibilidade de colocar coberturas amovíveis em mais espaços exteriores, para dias de demasiado sol, bem como para dias de chuva.
Espaços exteriores/recreio/jardim	<ul style="list-style-type: none"> • Maior vigilância; • Criação de zonas abrigadas/cobertas onde as crianças possam brincar; • Criação de mais espaços verdes e desenvolvimento de atividades de jardinagem; • Utensílios para tratar da horta; • Instalação de mais bancos e equipamentos de recreio; • Responsabilização das crianças pela limpeza dos espaços de recreio; • Permitir que se brinque na terra e na caixa de areia.
Refeitório/ serviço de refeições	<ul style="list-style-type: none"> • Maior qualidade e diversidade das ementas; • Não obrigar as crianças a comer tudo o que lhe é colocado no prato a não ser que lhe seja dada a possibilidade de escolha da quantidade; • Não obrigar a criança a comer à pressa (enfiando a comida na boca da criança).

QUINTA DAS FLORES

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Portaria	<ul style="list-style-type: none"> Melhorar as condições de segurança no controlo de entradas e saídas (não entregar crianças sem ser aos pais sem pedir identificação e confirmação).
Salas de aula	<ul style="list-style-type: none"> Redução do número de alunos por sala (alunos sentados até ao quadro, sem espaço para a docente); Melhoria dos equipamentos tecnológicos existentes, com a instalação de mais computadores e a aquisição de 4 projetores; Reparação das fechaduras das janelas.
Instalações sanitárias	<ul style="list-style-type: none"> Reparação do chão, que se encontra levantado devido a infiltrações; Reparação dos tetos, cheios de humidade com a tinta a saltar, onde cai água em dias de chuva; Reparação das instalações sanitárias (portas que não fecham, chão e teto em péssimas condições, sanitas e torneiras partidas...); Melhoria das condições de manutenção e limpeza.
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> Mais iniciativas de incentivo à leitura, como horas de conto, concursos de contos/ poesia, atividades de leitura ao ar livre... Extensão do horário de funcionamento.
Campo de jogos	<ul style="list-style-type: none"> Necessidade de uma beneficiação geral deste espaço; Reparação do pavimento do campo, pois a pintura está gasta e quando chove o piso torna-se altamente escorregadio e perigoso para as crianças; Reparação/ substituição das redes das balizas e dos cestos das tabelas de basquetebol; Mais equipamentos lúdicos (bolas, arcos, cordas de saltar...).
Espaços de convívio cobertos	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar a área coberta, dado que o espaço existente é manifestamente insuficiente para o número de alunos; Instalação de uma cobertura nova e maior sob a qual as crianças possam brincar (o toldo de cobertura de uma pequena parte da frente da escola está roto, deixando cair chuva); Mais bancos e mesas para as crianças poderem tomar os lanches, e não no chão, como acontece atualmente.
Espaços exteriores/recreio/jardim	<ul style="list-style-type: none"> Mais espaços verdes (praticamente inexistentes); Semear relva nos canteiros; Manutenção dos espaços; Melhorar o aproveitamento do espaço (fazer uma horta e cada dia da semana uma sala seria responsável por cuidar dela; tanque de areia para as crianças brincarem; pintar jogos no chão...); Instalar mais bancos, e mesas (que não existem atualmente) para as crianças comerem ou brincarem; Pintar a escola com cores mais alegres/ desenhos; Instalar mais equipamentos de recreio; Assegurar uma maior vigilância por forma a evitar situações de violência física entre alunos (há sempre espaços sem vigilância facilitadores de agressões que ficam impunes); Permitir o acesso das crianças às áreas com árvores, com mais sombra.

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Refeitório/ serviço de refeições	<ul style="list-style-type: none"> • Reparação da caldeira; • Renovação de armários; • Reparação do teto e do chão, danificados devido a infiltrações de água; • Ementas mais variadas e de melhor qualidade (há queixas que apontam, por exemplo, a carne de inferior qualidade e a oferta repetida de massa...); • Melhorar o serviço para não ser distribuída comida fria; Permitir que as crianças que trazem a comida de casa possam comer juntamente com os colegas.
Outros	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a forma como falam com as crianças, no exterior.

TORRES DO MONDEGO

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Portaria	<ul style="list-style-type: none"> • Necessidade de mais um funcionário para que as crianças nunca estejam sem supervisão (se limpa, não pode tomar conta das crianças, se recebe as crianças não pode estar a supervisionar as restantes...); • Melhorar a forma de tratamento das crianças; • Melhorar a limpeza do espaço.
Salas de aula	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenção de manutenção geral (rodapés das salas, pintura das paredes interiores e exteriores...); • Instalação de mais um quadro interativo (só existe um que é manifestamente insuficiente); • Necessidade urgente de armários para arrumação; • Criação de uma salinha para dar apoio educativo.
Instalações sanitárias	<ul style="list-style-type: none"> • Necessidade também de mais um funcionário para que seja possível a indispensável manutenção e limpeza.
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de um “cantinho de leitura” para promoção da leitura e dinamização de atividades.
Campo de jogos	<ul style="list-style-type: none"> • Recuperação do campo existente, atualmente extremamente pobre, com balizas sem redes, sem marcações no pavimento... • Resolver a falta de espaço coberto, visto que quando chove as crianças ficam confinadas a um espaço muito pequeno.
Espaços de convívio cobertos	<ul style="list-style-type: none"> • Colocação de uma cobertura a acrescentar ao telheiro existente, por forma a criar um espaço que albergue todas as crianças (o telheiro existente é manifestamente insuficiente para o número de crianças).
Espaços exteriores/recreio/jardim	<ul style="list-style-type: none"> • Instalação de mais equipamentos de recreio para as crianças brincarem.
Refeitório/ serviço de refeições	<ul style="list-style-type: none"> • Este serviço está a cargo de um centro social local e há satisfação com o mesmo.
Outros	<ul style="list-style-type: none"> • Obras de requalificação da escola, pois sendo um edifício antigo, os materiais também o são e encontram-se degradados, pelo que as crianças estão a ser desfavorecidas em relação a outras escolas do Agrupamento.

VENDAS DE CEIRA

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Portaria	<ul style="list-style-type: none"> Sugestão de melhoria do relacionamento, no trato com os alunos.
Salas de aula	<ul style="list-style-type: none"> Reparação das janelas e manutenção das portas; Pintura das paredes das salas de aula.
Instalações sanitárias	<ul style="list-style-type: none"> Renovação dos equipamentos do WC, incluindo portas, fechaduras, vidros, sanitas com tampo, torneiras...; Maior cuidado de limpeza regular; Incentivar nos alunos práticas de boa higiene e empenho na conservação de espaços e equipamentos.
Biblioteca	
Campo de jogos	<ul style="list-style-type: none"> Limpeza mais regular do campo que está frequentemente sujo; Pintura e reparação do pavimento; Aquisição de mais material desportivo.
Espaços de convívio cobertos	<ul style="list-style-type: none"> Reparar o telheiro coberto, para impedir que chova e as crianças possam brincar.
Espaços exteriores/ recreio/ jardim	<ul style="list-style-type: none"> Vigilância nos intervalos da manhã e da tarde; Aquisição de bancos e mesas de madeira fixos ao chão, para as crianças poderem usufruir dos mesmos, durante os lanches da manhã e da tarde, lerem, desenharem ou jogarem ao ar livre; Instalação de equipamentos lúdicos (baloços, cordas, pontes suspensas, argolas, miniparede de escalada, bancos de areia...); Repensar a existência de pneus, com que as crianças se podem magoar, transformando-os eventualmente em canteiros; Aquisição de bancos de areia; Pintar jogos no chão.
Refeitório/ serviço de refeições	<ul style="list-style-type: none"> Melhoria da qualidade e diversidade da alimentação; Promoção de um ambiente menos barulhento; Maior recurso há luz natural através das janelas, evitando uma dependência excessiva da iluminação artificial.
Outros	<ul style="list-style-type: none"> Reparar e pintar as paredes da escola; É urgente a existência de transporte público até à escola (ou o mais próximo possível).

APPC

SERVIÇOS	SUGESTÕES DE MELHORIA
Portaria	
Salas de aula	
Instalações sanitárias	
Biblioteca	
Campo de jogos	
Espaços de convívio cobertos	
Espaços exteriores/ recreio/ jardim	
Refeitório/ serviço de refeições	

NOTA: Não foram apresentadas quaisquer sugestões de melhoria, nem por parte dos pais/ EE, nem por parte dos docentes.

CONCLUSÃO

A Equipa de Autoavaliação continuou a desenvolver o seu trabalho de avaliação interna, tendo como objetivo verificar o grau de satisfação dos elementos da comunidade educativa, relativamente à qualidade dos serviços prestados pelos diferentes serviços, bem como à qualidade das infraestruturas de todos os jardins de infância e escolas básicas do 1º ciclo, deste Agrupamento.

Feita a apresentação dos resultados, passamos agora a expor algumas conclusões que consideramos poder tirar, depois de analisados os dados obtidos.

No decurso do preenchimento dos questionários de satisfação foram apresentadas pelos respondentes escassas sugestões de melhoria. Conclui-se, assim, que existe um número muito elevado de respostas “não sabe/ não responde” ou “não se aplica” tendo em conta a situação pandémica que se vive. Muitos pais/ encarregados de educação declararam não poder manifestar as suas opiniões, na medida em que não conhecem o espaço interior da escola frequentada pelo(s) seu(s) educando(s), não sendo permitida a sua entrada, o que leva a crer, aos elementos desta Equipa, que os respondentes são, sobretudo, pais/ encarregados de educação dos novos alunos dos jardins de infância e/ou do 1º ciclo.

Por outro lado, de uma forma geral, os elementos da comunidade educativa que responderam aos questionários disponibilizados revelaram estar satisfeitos/ muito satisfeitos com o funcionamento geral dos diferentes Serviços, verificando-se, pontualmente, níveis de insatisfação/ pouca satisfação relativamente a alguns, os quais foram sendo identificados no decorrer do presente relatório.

Da análise dos níveis de satisfação registados, foi possível retirar algumas conclusões relativamente ao funcionamento dos diferentes Serviços, expostas no Quadro-Resumo, embora com a nota de que, no que concerne à livre apreciação crítica e à apresentação de sugestões de melhoria, a participação ficou abaixo do esperado, o que de algum modo limitou a amplitude e a representatividade da informação. O facto está relacionado, como se referiu, com as circunstâncias anómalas que afetaram o sistema educativo neste ano letivo. Conforme expressa o presente relatório, foi possível, contudo, identificar claramente aspetos muito significativos a melhorar, que serão devidamente considerados na elaboração do Plano de Ações de Melhoria a apresentar à Diretora do Agrupamento, para servir de referência às ações a desenvolver no próximo biénio.

Agrupamento de Escolas Coimbra Sul, 13 de julho de 2021

A Equipa de Autoavaliação

