

TUTORIAL - DESBLOQUEIO E UPDATE CUCo

1. Quando no computador da Escola Digital aparecer uma imagem como esta:

```
Sistema de Bloqueio cuco foi activado!  
Contacte o numero de Telefone 234 340 880 para resolucao do Problema.  
  
1. Machine Serial Number : 57630099032764E5073A9717994B98C5  
2. Certified Time : 155BCCD0  
3. Usage Counter : 00000069  
  
Enter Unblocking Code: _
```

2. Com outro equipamento (Pc ou Smartphone), com ligação à internet, deverá aceder a: <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>
3. Aparecerá esta informação que deverá ser preenchida para obter o código de desbloqueio:

🔒 Desbloqueio CUCo

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta ação só é possível no caso de bloqueios não ordenados especificamente pelos proprietários dos dispositivos.

Nº de Série do equipamento: (É o Nº de Série que está na etiqueta por baixo do equipamento)

Nº de Licença Cuco (32 dígitos) **em alternativa ao Nº de Série**
(Pode aparecer como "Machine Serial Number" ou "Security ID" no ecrã de bloqueio)

O Nº de série está por baixo do computador ou no auto de entrega.

CT: (certified time)

O Certified Time está no ecrã azul

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

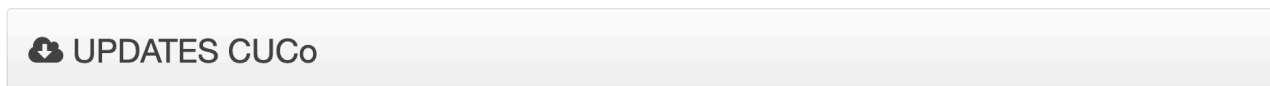
O Usage Counter está no ecrã azul sem os zeros

Quanto é 6+9? (Verificação anti-bots)

Fazer a soma e inserir o resultado

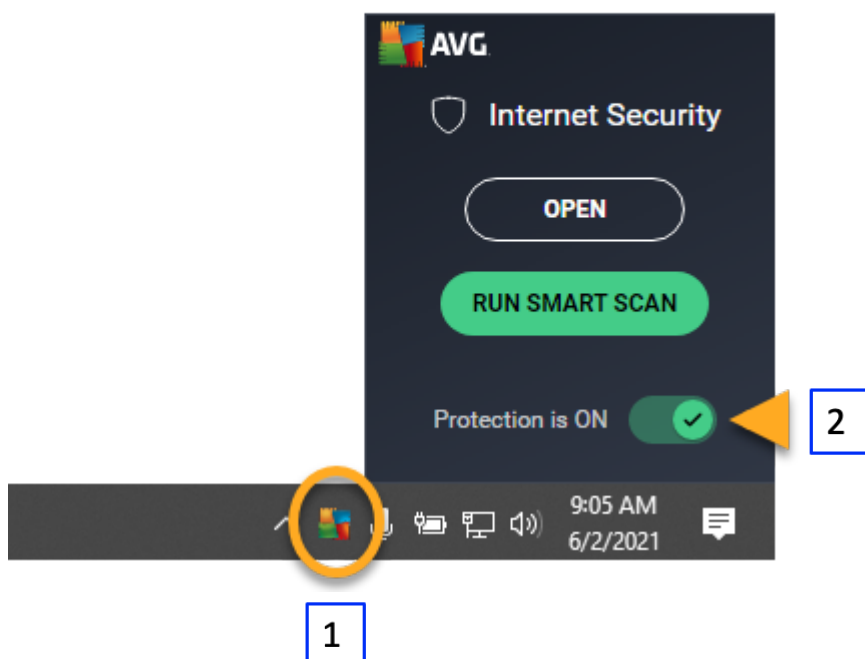
Mostrar Código

4. Carregar em “Mostrar Código” e o código de desbloqueio que irá aparecer, deverá ser colocado no ecrã azul onde diz: “Enter Unblocking Code:”
5. Após este procedimento, o computador está desbloqueado, mas ainda precisa de ser atualizado, só deste modo faz desaparecer definitivamente o ecrã azul.
6. Assim, quando estar no Sistema Operativo “Windows”, deverá entrar em: <https://cuco.inforlandia.pt/updates>



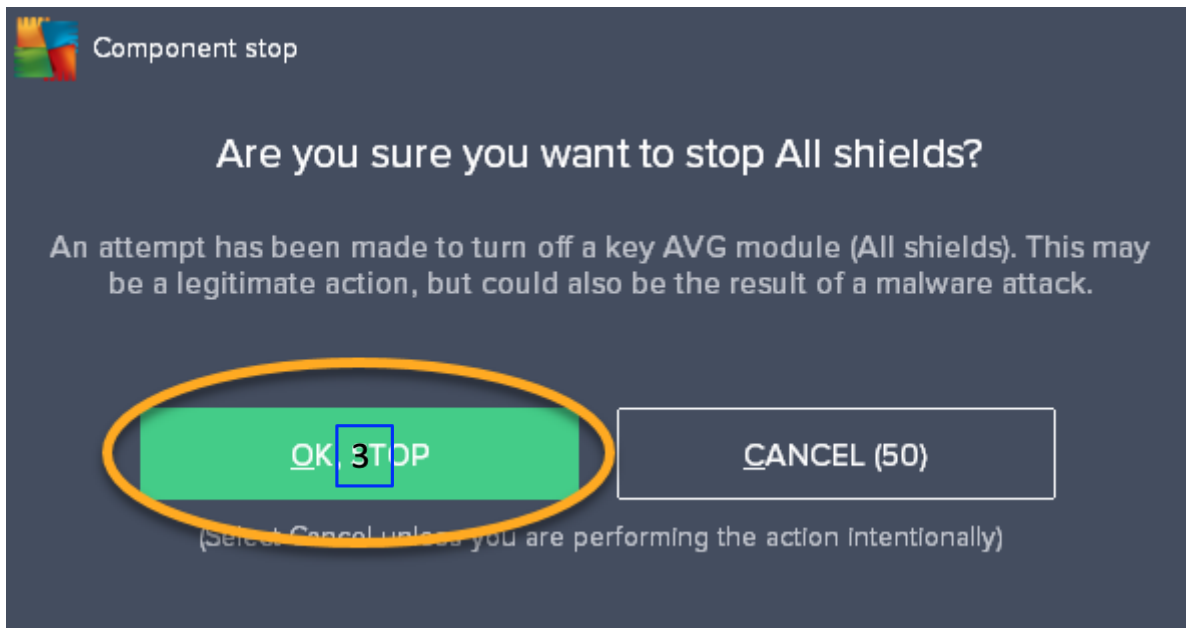
e fazer o download do “Utilitário de Update” que irá para as transferências;

7. Após este procedimento deve-se desativar o anti-vírus, uma vez que, o mesmo irá bloquear o processo necessário para atualizar:



clicar (1) no ícone do Anti-vírus no canto inferior direito (com o botão direito do rato). Quando aparecer a janela, desativar (2) o botão.

De seguida, validar essa ação:



8. De seguida, executar o ficheiro "20240913162.bat", ou semelhante, que se encontra nas transferências e esperar até que a "caixa" onde está a "correr" o ficheiro fique verde.
9. - Após isto, é só reiniciar o computador e, deve este permanecer pronto novamente para trabalhar.

Bruno Maganinho,

Equipa PADDE Agrupamento de Escolas Coimbra Sul